

Ik ga mijn gezondheidsklacht bespreken.

Of je nu online een afspraak hebt of naar de dokter toe gaat, het is vaak lastig om je klacht kort en bondig uit te leggen. Dit spiekbriefje helpt. Beantwoord voor je afspraak de vragen en schrijf ook je eigen vragen op. En hou het spiekbriefje tijdens je gesprek bij de hand. Handig!

- Wat voel je precies?

- Wanneer zijn deze klachten begonnen?

- Waar in/op je lichaam voel je dat?

- Wanneer wordt het minder of juist erger?

- Wat heb je zelf al gedaan om de klacht te verminderen?

- Welke medicijnen gebruik je?

Tips voor een afspraak op afstand ✓

Heb je een online of telefonisch consult met je arts? Dan hebben we een paar handige tips voor je. Zo ben je écht helemaal klaar voor je gesprek.

Bellen

- Vraag of je een foto kan toesturen als dit handiger is.
- Gebruik oordopjes of een koptelefoon voor beter geluid.
- Zorg dat je telefoon is opgeladen.

Videobellen

- Ga naar een rustige, stille omgeving met goede verbinding.
- Gebruik oordopjes of een koptelefoon voor beter geluid.
- Zorg dat je telefoon, tablet of laptop is opgeladen.

Chatten

- Zorg voor een goede verbinding.
- Verlaat het chatscherm niet tijdens het gesprek.
- Stuur als het kan een foto mee van je klacht.