



Ziekenvervoer 2024

Inhoud

Wanneer en hoe krijgt u een vergoeding?	4
Eigen bijdrage en eigen risico	9
Wat mag u verwachten?	10
Wat kunt u doen bij klachten?	11
Vergoedingenoverzicht 2024	12
Contactgegevens	13

Moet u voor een behandeling naar het ziekenhuis, een dokter of een therapeut? Dan kunt u mogelijk een vergoeding krijgen voor het vervoer daar naartoe. In deze brochure leest u wat ziekenvervoer is. We vertellen u wanneer u een vergoeding krijgt en hoe u deze aanvraagt.

Wat is ziekenvervoer?

Ziekenvervoer is het vervoer waarmee u van en naar uw dokter, therapeut of ziekenhuis gaat. Dat kan het openbaar vervoer zijn, eigen vervoer of taxi- en rolstoelvervoer. PZP vergoedt ziekenvervoer uit de basisverzekering.

» Wanneer en hoe krijgt u een vergoeding?

Wanneer krijgt u een vergoeding?

De overheid heeft regels gemaakt voor ziekenvervoer. U kunt een vergoeding krijgen als u:

- Een nierdialyse in een ziekenhuis of dialysecentrum krijgt;
- Een kwaadaardige aandoening hebt en een oncologische behandeling met chemotherapie, radiotherapie of immunotherapie moet ondergaan;
- Voor nierdialyse of een oncologische behandeling vervoer nodig hebt voor consulten, onderzoek en controles indien deze noodzakelijk zijn voor deze behandeling;
- Zich uitsluitend per rolstoel kunt verplaatsen;
- Niet alleen kunt reizen, omdat u een visuele handicap hebt;
- Geriatrische revalidatiezorg krijgt;
- Uw kind intensieve kindzorg krijgt en het vervoer van en naar een verpleegkundig kinderdagverblijf medisch noodzakelijk is;
- Voor een dagbehandeling in groepsverband reist en u hebt een niet-aangeboren hersenafwijking, een verstandelijke beperking of een progressieve, degeneratieve neurologische aandoening (zoals de ziekte van Parkinson en MS);
- Door een ziekte of aandoening voor lange tijd vervoer nodig hebt. Als u meer dan 1000 kilometer enkele reis aflegt per twaalf maanden vergoeden wij uw reiskosten. Hierbij geldt de voorwaarde dat wij de zorg waarvoor het vervoer bestemd is uit de basisverzekering vergoeden. U hebt vooraf een akkoordverklaring van ons nodig, zie pagina 6;



Let op: ziekenvervoer wordt alleen vergoed voor behandelingen die medisch noodzakelijk zijn en vergoed worden vanuit de basisverzekering. Ook vervoer dat u nodig hebt voor consulten, onderzoek en controles vallen hieronder indien deze noodzakelijk zijn voor de behandeling.

Logeerkosten

U kunt in plaats van reiskosten, logeerkosten vergoed krijgen van maximaal € 89,- per nacht. Voorwaarde is dat u niet opgenomen wordt in het ziekenhuis en dat de behandeling minimaal 3 aaneengesloten dagen duurt.

Wat wordt niet vergoed?

Daarnaast krijgt u geen vergoeding voor ziekenvervoer van/naar de volgende zorgverleners en instellingen:

- Zorg in het buitenland. Zie uitzonderingen;
- Vervoer naar zorgverleners en instellingen met een afstand van meer dan 200km enkele reis. Zie uitzonderingen;

Hierop zijn drie uitzonderingen;

- Uw behandeling met een enkele reis die meer dan 200km betreft is gespecialiseerde zorg welke niet dichterbij te verkrijgen is. U ontvangt vergoeding als u aan de voorwaarden van vervoer voldoet.
- U verblijft (tijdelijk) in het buitenland en u heeft nierdialyse.
- Uw behandeling in het buitenland is gespecialiseerde zorg welke niet in Nederland verkrijgbaar is, en middels een akkoordverklaring vergoed wordt uit uw basisverzekering. U ontvangt vergoeding als u aan de voorwaarden van vervoer voldoet. Vervoer naar het buitenland, verder dan 200km enkele reis kent geen vergoeding.

Overige vergoedingen voor vervoer

- Wilt u zich verplaatsen voor sociale contacten, maar kunt u niet zelfstandig gebruik maken van het openbaar vervoer en kunt u niet terugvallen op anderen? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor het sociaal vervoer (Wmo).
- Ontvangt u gedurende een dagdeel behandeling of begeleiding op een andere locatie dan waar u woont? Dan kunt u wellicht een beroep doen op vervoer vanuit de Wlz.
- Gaat uw kind naar school? Dan kunt u wellicht een beroep doen op de gemeente voor sociaal vervoer (Wmo). Wij vergoeden alleen het vervoer op de dagen dat uw kind een behandeling krijgt vergoed vanuit de zorgverzekeringswet, mits uw kind voldoet aan de voorwaarden.

Hoe vraagt u een vergoeding aan?

Voor vergoeding van ziekenvervoer hebt u een akkoordverklaring nodig. Het aanvragen van een akkoordverklaring werkt als volgt:

- Ga naar **www.pzp.nl/formulieren**. Onder 'Aanvragen zorg' staat het 'Aanvraagformulier Ziekenvervoer'.
U kunt ook met het Accountteam PZP bellen via **0800 023 12 90**.
- Vul het aanvraagformulier volledig in en onderteken het. Alleen dan kunnen wij uw aanvraag in behandeling nemen.

Als de aanvraag akkoord is, ontvangt u een akkoordverklaring. Daarop staat op welk soort vervoer u voor een bepaalde periode recht hebt. Verandert er iets in uw behandeling waardoor u meer of minder moet reizen? Geef dit dan tijdig aan ons door. Als het nodig is, passen we de akkoordverklaring aan.

Hoe verloopt de declaratie van vervoerskosten?

Reist u met één van onze gecontracteerde vervoersbedrijven? Dan betaalt PZP direct aan het vervoersbedrijf. Daar hoeft u niets voor te doen.

Reist u met een niet-gecontracteerde vervoerder, het openbaar vervoer of eigen vervoer? Dan declareert u zelf de vervoerskosten. Volg hiervoor de volgende drie stappen:

- Stap 1:** Hebt u nog geen toestemming (akkoordverklaring) van ons? Vraag dan eerst een akkoordverklaring aan (zie pagina 5).
- Stap 2:** Print het declaratieformulier vervoerskosten ziekenvervoer vanaf onze website **www.pzp.nl/formulieren** onder 'Declareren zorgverzekering' of vraag het aan bij het Accountteam PZP via **0800 023 12 90**. Vul het declaratieformulier volledig in en onderteken het formulier.
- Stap 3:** Dien uw declaratie vervolgens in via onze app PZP Declareren, Mijn PZP of per post. Meer informatie over onze verschillende manieren van declareren vindt u op **www.pzp.nl/reiskosten-declareren**.



Let op:

- Gebruik voor het declareren van uw vervoer het declaratieformulier vervoerskosten en vul dit volledig in.
- Declareert u kosten voor openbaar vervoer of eigen vervoer, dan hoeft u geen bewijsstukken, zoals afsprakenkaarten, mee te sturen.
- Bewaar de bewijsstukken (zoals afsprakenkaarten) van de behandelaar twee jaar. We kunnen deze opvragen en controleren.
- Vertrekt u vanaf een ander adres dan uw huisadres, vermeld dit dan in het opmerkingenveld op het declaratieformulier.



Tip!

Reist u met eigen vervoer en wilt u zo snel mogelijk uw vergoeding ontvangen? Declareer de ritten voor uw eigen vervoer dan via Mijn PZP, pzp.mijnzv.nl. Het uitprinten en invullen van het declaratieformulier is dan niet meer nodig. Log in met uw DigiD. Ga naar het tabblad 'Zorgkosten' en klik op 'Ik wil meteen een rekening indienen'. Kies vervolgens voor 'Reiskosten eigen vervoer'. Meer informatie vindt u op www.pzp.nl/reiskosten-declareren.

Welke vergoeding ontvangt u als u reist met eigen vervoer of het openbaar vervoer?

Reist u met uw eigen vervoer, dan ontvangt u € 0,38 per kilometer op basis van de snelste weg volgens de routeplanner Routenet. Wilt u met het openbaar vervoer reizen? Dan vergoeden wij de kosten 100% op basis van de tweede klasse van het openbaar vervoer.

Welke vergoeding ontvangt u bij een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf?

Wilt u gebruikmaken van een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf, dan betaalt u eerst de rekening zelf. Daarna ontvangt u van PZP een restitutietarief. De hoogte van dit tarief is afhankelijk van uw polis. Meer informatie vindt u in onze restitutietarievenlijst op www.pzp.nl/voorwaarden.

De vervoerder dient wel over het TX-keurmerk te beschikken.

» Eigen bijdrage en eigen risico

Hoe zit het met uw eigen bijdrage en eigen risico in 2024?

De kosten voor ziekenvervoer worden eerst verrekend met de wettelijke eigen bijdrage en daarna met uw verplicht en/of vrijwillig eigen risico. Daarna ontvangt u een vergoeding uit uw basisverzekering. Dat heeft de overheid zo bepaald. Dit betekent het volgende voor u:

- In 2024 is de wettelijke eigen bijdrage € 118,-. We hebben met alle gecontracteerde vervoerders afgesproken dat we uw eigen bijdrage voor u voorschieten. Die betaalt u later aan ons terug. U krijgt daarvoor automatisch een rekening.
- Verblijft u in een Wlz-instelling en moet u voor een behandeling (die uw basisverzekering vergoedt) naar een ziekenhuis of zorgverlener worden gebracht? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen.
- De overheid heeft een verplicht eigen risico bepaald van € 385,-. Daarnaast hebt u mogelijk een vrijwillig eigen risico. Hoeveel vrijwillig eigen risico u hebt, kiest u zelf.

› Wat mag u verwachten van PZP en de gecontracteerde vervoerders?

- Landelijke dekking van vervoerders.
- Altijd verzekerd van kwaliteit, ook als u samen met andere klanten reist. Voor PZP is de afspraak gemaakt dat maximaal twee andere klanten op de achterbank vervoerd mogen worden. Daarnaast mag de reistijd hooguit 25% langer duren dan normaal (met een extra reistijd van maximaal 30 minuten).
- Schoon, rookvrij en veilig (rolstoel)vervoer.
- Op tijd voor uw afspraak. Zo niet, dan kunt u gemaakte behandelkosten terugvragen aan uw vervoerder.
- Hulp bij in- en uitstappen en begeleiding naar de centrale hal/receptie van de instelling of tot aan uw voordeur.

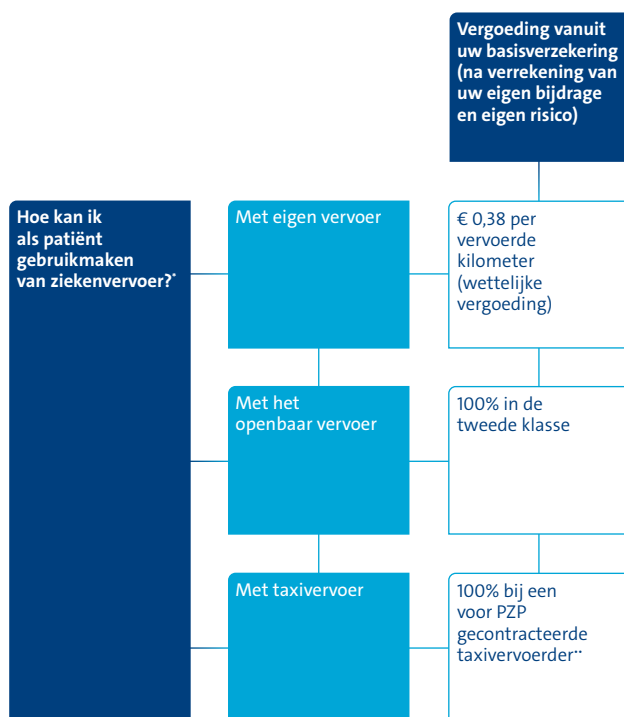
Wat verwachten PZP en de vervoerders van u?

- Van u wordt verwacht dat u op de afgesproken tijd en plaats klaarstaat. De chauffeur wacht vijftien minuten op u. Dan gaat hij verder naar een volgende klant. U moet dan opnieuw een afspraak maken.
- Een rit dient minimaal 24 uur van tevoren te worden besteld, zodat de vervoerder de gelegenheid heeft de rit in te plannen.

» Wat kunt u doen bij klachten?

PZP doet er alles aan om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van uw vervoer uitstekend is. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over bijvoorbeeld het vervoer of de manier waarop de vervoerder u behandelt. Hebt u een klacht? U kunt deze klacht indienen bij de vervoerder zelf. De klacht wordt binnen vijf werkdagen door de vervoerder afgehandeld. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht doorgeven aan PZP via het klachtenformulier op **www.pzp.nl/klacht** of telefonisch via telefoonnummer 0800 023 12 90.

› Vergoeding in 2024



* Hier is een akkoordverklaring voor nodig

** Als u kiest voor een niet-gecontracteerd vervoersbedrijf, ontvangt u van PZP een restitutietarief. De hoogte van dit tarief is afhankelijk van uw polis.



Contactgegevens Politie Zorgpolis

Afdeling Medische Beoordelingen PZP

(013) 594 97 27

mbz@pzp.nl

www.pzp.nl/vervoer

Voor het toesturen van het aanvraagformulier ziekenvervoer:

PZP

Afdeling Medische Beoordelingen PZP

Postbus 4322

5004 JH Tilburg

Voor het toesturen van het declaratieformulier ziekenvervoer:

de app 'PZP Declareren', Mijn PZP of per post naar:

PZP

Afdeling Declaraties PZP

Postbus 4322

5004 JH Tilburg

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden opvragen bij het Accountteam PZP, telefoonnummer 0800 023 12 90 of bekijken op www.pzp.nl/voorwaarden.



Een verzekering op maat voor de politie