



Medische zorg in de Verenigde Staten

U woont of verblijft tijdelijk in de Verenigde Staten van Amerika (VS). Voor medische zorg maakt u gebruik van zorgverleners in de VS. Daarom zijn er voor de PZP afspraken gemaakt met de Amerikaanse zorgverzekeraar Aetna. Aetna heeft een uitgebreid netwerk van gecontracteerde zorgverleners in de VS. Hebt u geplande medische zorg nodig? Dan kunt u via GMMI (Global Medical Management Inc.) gebruikmaken van dit netwerk. GMMI is de alarmcentrale en contactpersoon van Aetna en coördineert namens de PZP de medische zorg in de VS.

› Hoe werkt het?

- U krijgt van GMMI een Aetna verzekeringspas.
 - U kunt GMMI 24/7 bellen op 1-855-861 4961 (toll free) of 1-954-308 3939 (direct line).
 - U hoeft geen rekeningen voor te schieten.
 - GMMI houdt contact met Aetna, regelt de betaling aan de zorgverlener en declareert via alarmcentrale SOS International de rekeningen bij de PZP.
 - U kunt GMMI inschakelen voor alle zorg behalve geneesmiddelen en zorg uit de aanvullende verzekering (zoals mondzorg, fysiotherapie en alternatieve geneeswijzen).
 - U geeft een bezoek aan een zorgverlener in de VS bij voorkeur vooraf door aan GMMI.
- Op aetna.com/dse kunt u nakijken met welke zorgverleners Aetna een contract heeft of neem contact op met GMMI.

› Krijgt u een rekening of herinnering van de zorgverlener?

Stuur dan de rekening per e-mail naar GMMI policyholders@gmmi.com of per post naar: GMMI; 880 SW 145th Avenue, Suite 400; Pembroke Pines FL 33027; UNITED STATES

Stuur de rekening naar de PZP als:

- u deze al betaald hebt;
- het zorg uit uw aanvullende verzekering betreft;
- het een rekening van geneesmiddelen betreft.

› Hoe declareert u bij de PZP?

Declareren bij de PZP is heel eenvoudig en kan op verschillende manieren. Kijk voor meer informatie over het indienen van rekeningen op www.pzp.nl/declareren.

Declareren met uw mobiele telefoon

Declareer de rekening met uw mobiele telefoon, waar en wanneer u maar wilt. Maak een foto van de rekening en stuur die naar ons. Wij doen de rest. Download de PZP Declareren app in de Apple App Store of Google Play.

Online declareren via Mijn PZP

Log in via www.pzp.nl/mijnpzp. U maakt een scan van de rekening en stuurt deze naar ons via Mijn PZP.

Per post

Stuur uw originele rekening per post naar: PZP; Postbus 4322; 5004 JH Tilburg; THE NETHERLANDS

› Wijzigen uw contactgegevens?

Het is belangrijk dat GMMI uw juiste contactgegevens heeft. Geef daarom bij verhuizing binnen de VS uw nieuwe adres door op de volgende e-mailadressen: policyholders@gmmi.com en info@pzp.nl.



Meer informatie

Hebt u vragen? Neem dan contact op met het Accountteam PZP. U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 17:30 uur CET op telefoonnummer + 31 13 594 90 90. U kunt ook een e-mail sturen naar info@pzp.nl.