



De Internationale Zorgpas
voor de Euregio's Maas-Rijn,
Maas-Rijn Noord en Rijn-Waal

Inhoud

Wat zijn Euregio's?	3
Hoe lang is de Internationale Zorgpas geldig?	3
Hoe werkt de Internationale Zorgpas?	4
Controle verzekering	4
Eigen risico en eigen bijdrage	4
Op welke zorg hebt u recht met de Internationale Zorgpas?	5
Medisch specialistische hulp	5
Opname in een ziekenhuis	5
Universitair ziekenhuis in Aken (Uniklinik Aachen)	5
Behandelingen die u vooraf moet aanvragen	6
Medicijnen	7
Welke zorg kan niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?	7
Hulpmiddelen en paramedische zorg	7
Vervoer	7
Privatärztliche Behandlung	8
Welke zorg kan nog meer niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?	8
Vervolgbehandeling in Nederland	9
De gemeenten in de drie Euregio's	9
Waar kunt u terecht met vragen?	10
Contactgegevens Politie Zorgpolis	11

De Internationale Zorgpas van de PZP en de Duitse Krankenkasse 'Allgemeine Ortskrankenkasse Rheinland/Hamburg' (AOK) is voor bijna alle verzekerden beschikbaar. U kunt met deze zorgpas en een verwijzing van uw huisarts direct naar een Duitse medisch specialist in de drie Euregio's.

› Wat zijn Euregio's?

De Euregio's Maas-Rijn, Maas-Rijn Noord en Rijn-Waal zijn de grensgebieden van de provincies Limburg, Noord-Brabant en Gelderland met Duitsland. Verderop in deze brochure staat welke Duitse gemeenten onder de drie Euregio's vallen. U kunt ook informatie krijgen bij de PZP en de AOK.

› Hoe lang is de Internationale Zorgpas geldig?

Uw zorgpas is geldig zolang u bij de PZP verzekerd bent en recht hebt op de Internationale Zorgpas. Op de zorgpas staat geen einddatum. Gebruikt u de zorgpas na beëindiging van uw verzekering? Dan moet u de kosten die u maakt aan ons terugbetalen.

› Hoe werkt de Internationale Zorgpas?

Controle verzekering

De Duitse zorgverlener controleert aan de hand van de Internationale Zorgpas online uw verzekering. De zorgverlener weet dan dat hij de kosten rechtstreeks met de AOK kan afrekenen. U hoeft de kosten van de behandeling niet zelf voor te schieten. Is uw zorgverlener niet bekend met of wenst deze meer informatie over het gebruik en de uitvoering van de Internationale Zorgpas? Hij/ zij kan meer informatie (Merkblatt) downloaden op het zorgverlenersportaal www.oak-europa.de of contact opnemen met de AOK Rheinland/Hamburg.

Eigen risico en eigen bijdrage

Is uw eigen risico nog niet (helemaal) verbruikt? De kosten die u met de Internationale Zorgpas maakt, verrekenen wij met uw eigen risico. U krijgt hiervoor later van ons een rekening.

Het kan in een enkel geval voorkomen dat een Duitse wettelijke eigen bijdrage geldt voor de zorg die u in Duitsland krijgt. In dat geval moet u deze eigen bijdrage betalen. Vraag altijd een rekening voor deze eigen bijdrage. U kunt de rekening per post of digitaal via Mijn PZP of de app 'PZP Declareren' naar ons sturen. Het kan zijn dat wij deze eigen bijdrage (gedeeltelijk) vergoeden. Wij informeren u dan. Hieronder vindt u een overzicht van enkele eigen bijdragen zoals deze in Duitsland gelden:

Medische zorg	Eigen bijdrage	Minimaal/maximaal
Medicijnen en verbandmiddelen	10% van verkoopprijs	minimaal € 5,-, maximaal € 10,-, maar nooit meer dan de daadwerkelijke kosten. De eigen bijdrage geldt per verpakking en niet per recept.
Opname	€ 10,- per opnamedag (met uitzondering van een opname in verband met een bevalling)	maximaal 28 opnamedagen per kalenderjaar

Kinderen tot 18 jaar betalen in principe geen eigen bijdrage.

› Op welke zorg hebt u recht met de Internationale Zorgpas?

Medisch specialistische hulp

Met de zorgpas kunt u in de Euregio naar een medisch specialist gaan. Naast de zorgpas hebt u ook een verwijziging voor algemeen medisch specialistische zorg nodig van uw huisarts. Voor bepaalde specialistische onderzoeken (bijvoorbeeld een MRI-onderzoek) hebt u een aanvraag nodig van een medisch specialist bij wie u onder behandeling bent.

Het is in Duitsland gebruikelijk om niet rechtstreeks naar een medisch specialist in het ziekenhuis te gaan, maar eerst naar een medisch specialist met een eigen praktijk aan huis. Ook hiervoor is dan wel een verwijzing van de huisarts nodig. Ziekenhuizen hebben vaak geen afdeling voor poliklinische behandelingen. Gaat u meteen naar een ziekenhuis? Sommige ziekenhuizen accepteren de zorgpas dan niet en vragen om een aparte akkoordverklaring. Neem contact op met de afdeling Medische beoordelingen PZP voor informatie over een akkoordverklaring. U vindt de contactgegevens op pagina 11 van deze brochure.

Opname in een ziekenhuis

Vindt een medisch specialist een opname in een ziekenhuis noodzakelijk? Dan verwijst deze u naar een ziekenhuis in de Euregio. U kunt de zorgpas voor die opname gebruiken.

Universitair ziekenhuis in Aken (Uniklinik Aachen)

In dit ziekenhuis kunt u rechtstreeks terecht voor poliklinische hulp. U hoeft niet eerst naar een medisch specialist met een eigen praktijk aan huis. U hebt uiteraard wel een verwijzing van uw huisarts nodig. Let er wel op dat u naar een arts gaat die in dienst is van het ziekenhuis (bijvoorbeeld een 'Oberarzt'). In dit ziekenhuis werken ook artsen die niet in dienst zijn van het ziekenhuis, bv. een 'Professor'. Gaat u voor een behandeling naar een 'Professor'? Dan moet u een verklaring ondertekenen, dat u als particuliere patiënt ('Privatpatient') behandeld wordt. Een 'Professor' kan een behandeling niet afrekenen met de Internationale Zorgpas. Vraag een gespecificeerde rekening en stuur deze naar ons. Wij informeren u dan of een (gedeeltelijke) vergoeding mogelijk is.

Behandelingen die u vooraf moet aanvragen

Voor een aantal behandelingen gelden in Duitsland andere voorwaarden dan in Nederland. Daarom is afgesproken dat voor deze behandelingen een akkoordverklaring van de PZP noodzakelijk is. Pas na goedkeuring weet u of wij de behandeling vergoeden. U moet een akkoordverklaring schriftelijk bij de afdeling Medische beoordelingen PZP aanvragen. Denkt u eraan de medische gegevens van uw zorgverlener over uw behandeling mee te sturen.

Behandelingen die u vooraf moet aanvragen:

- Percutane aortaklep
- Radio-embolisatie
- Rug- en nekoperaties
- Hart-, hart/long-, lever-, nier-, pancreas-, dunne darm-, strottenhoofdtransplantaties, ook transplantaties met delen of cellen van deze organen
- Beenmergtransplantatie
- Klinisch-genetisch onderzoek
- IVF en ICSI
- Hemofilie
- Complexe neurochirurgie (hersens-/ruggenmergtumoren, aneurysma's, schedelbasisrepen e.d.)
- Kaakchirurgie
- Plastische chirurgie
- Behandelingen met dure implantaten (neurostimulatoren, cochleaire implantaten etc.)
- Hypertherme Intraperitoneale Chemotherapie (HIPEC)
- Pijnbestrijding als zelfstandige behandeling
- AIDS-behandeling

Medicijnen

Schrijft de Duitse medisch specialist medicijnen voor?

Wij vergoeden medicijnen volgens de Nederlandse voorwaarden.

U kunt voor medicijnen naar een Duitse apotheek. In Duitsland is het gebruikelijk dat u hiervoor een eigen bijdrage betaalt. U krijgt van de Duitse apotheker dan een rekening of kassabon. Geldt voor een vergelijkbaar medicijn in Nederland geen eigen bijdrage? Dan kunt u de eigen bijdrage

bij ons terugvragen. Stuur de rekening of kassabon per post of digitaal via Mijn PZP of de app 'PZP Declareren' naar ons op.

Met uw recept kunt u ook naar een Nederlandse apotheek. U krijgt dan een vergoeding volgens de Nederlandse voorwaarden. Het kan zijn dat het voorgeschreven medicijn in Nederland niet geregistreerd staat in het Geneesmiddelenvergoedingssysteem (GVS). In dat geval vergoeden wij het medicijn niet.

› Welke zorg kan niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?

Hulpmiddelen en paramedische zorg

Met Duitse leveranciers van hulpmiddelen en paramedici, zoals fysiotherapeuten en logopedisten, zijn geen overeenkomsten gesloten. Daarom kunnen zij niet afrekenen met de Internationale Zorgpas en krijgt u altijd een rekening. Hebt u een hulpmiddel of paramedische zorg nodig? Dan adviseren wij u om met ons contact op te nemen. Wij verwijzen u naar een zorgverlener waarmee wel een overeenkomst is gesloten. Kiest u toch voor een zorgverlener in Duitsland? Vraag dan vooraf een akkoordverklaring aan. U weet dan of u de kosten (gedeeltelijk) vergoed krijgt.

Hulpmiddelen (bijvoorbeeld krukken) die in Nederland door de thuiszorg of de gemeente in bruikleen worden verstrekt, vergoeden wij niet. Deze kunt u bij de thuiszorg of de gemeente aanvragen.

Vervoer

Voor vervoer gelden dezelfde regels als in Nederland. Dit betekent dat wij dit alleen onder bepaalde voorwaarden vergoeden. Die voorwaarden gelden ook als u in Duitsland met de Internationale Zorgpas wordt behandeld. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van zittend ziekenvervoer hebt u altijd een akkoordverklaring van ons nodig. Zittend ziekenvervoer gaat over vervoer per eigen auto of taxi, of openbaar vervoer. Hebt u een

akkoordverklaring en kiest u voor een Duitse vervoerder? Vraag dan een gespecificeerde rekening en stuur deze naar ons. Duitse vervoerders kunnen namelijk niet afrekenen met de Internationale Zorgpas omdat met hen geen overeenkomst is gesloten.

Privatärztliche Behandlung

Met de Internationale Zorgpas rekent de Duitse zorgverlener af volgens de met de AOK afgesproken tarieven. Kunt u geen Internationale Zorgpas aan de zorgverlener overhandigen? Dan wordt u als particulier patiënt behandeld. U wordt ook als particulier patiënt behandeld als u hiervoor zelf kiest. U tekent dan een verklaring voor particuliere behandeling. In beide gevallen betaalt u de rekening zelf.

Hebt u een verklaring voor particuliere behandeling getekend, dan houdt u de status van particulier verzekerde bij álle volgende behandelingen. Ook bij behandelingen waarbij u doorverwezen wordt naar een andere zorgverlener. De rekening is dan opgesteld volgens het Duitse particuliere tariefstelsel (Gebührenordnung der Ärzte, GOÄ).

Bent u als particulier patiënt behandeld, stuur dan de gespecificeerde rekening van uw zorgverlener naar de PZP. Wij informeren u dan of een (gedeeltelijke) vergoeding mogelijk is. Houd er rekening mee dat de Duitse particuliere tarieven vaak veel hoger zijn dan de vergoeding van de PZP.

Welke zorg kan nog meer niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?

De Internationale Zorgpas kunt u niet gebruiken voor zorg in Nederland. Hiervoor gebruikt u de gewone zorgpas. In Duitsland kunt u de zorgpas niet gebruiken voor:

- Geneeskundige hulp buiten de drie genoemde Euregio's
- Medicijnen voorgeschreven door uw huisarts of Nederlandse specialist
- Verwijzing door uw huisarts of Nederlandse medisch specialist naar iemand anders dan een medisch specialist
- Geestelijke gezondheidszorg (GGZ)
- Orthodontie
- Huisartsenzorg (geldt niet voor kinderartsen)
- Tandheelkundige zorg

- Bevolkingsonderzoeken, Rijksvaccinatieprogramma en overige vaccinaties
- Revalidatie
- Kraamzorg
- Acupunctuur
- Sterilisatie of hersteloperatie bij sterilisatie
- Niet medisch noodzakelijke besnijdenis
- Discusprothese
- Experimentele/innovatieve behandelingen (geen stand van wetenschap en praktijk)
- Zorg die niet valt onder de verzekeringsvoorwaarden

› Vervolgbehandeling in Nederland

Verwacht u binnen twaalf maanden na ontslag uit het Duitse ziekenhuis een behandeling in een Nederlands ziekenhuis of polikliniek? Dan kan het zijn dat het Nederlandse ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen neemt om besmetting met de MRSA bacterie tegen te gaan. Informeer daarom van tevoren bij uw Nederlandse behandelaar of u extra onderzoeken moet ondergaan.

› De gemeenten in de drie Euregio's

Euregio Maas-Rijn

Stadt Aachen

Kreis Aachen: Baesweiler, Herzogenrath, Alsdorf, Würselen, Eschweiler, Stolberg, Roetgen, Simmerath, Monschau

Kreis Düren: Linnich, Titz, Aldenhoven, Jülich, Niederzier, Inden, Langerwehe, Düren, Merzenich, Nörvenich, Hürtgenwald, Kreuzau, Vettweiss, Nideggen, Heimbach

Kreis Euskirchen: Zülpich, Weilerweist, Mechernich, Euskirchen, Schleiden, Kall, Nettersheim, Bad Münstereifel, Hellenthal, Dahlem, Blankenheim

Kreis Heinsberg: Wegberg, Wassenberg, Waldfeucht, Heinsberg, Hückelhoven, Erkelenz, Selfkant, Gangelt, Geilenkirchen, Übach-Palenberg

Euregio Maas-Rijn Noord

Stadt Krefeld

Stadt Mönchengladbach

Kreis Neuss: Meerbusch, Kaarst, Korschenbroich, Neuss, Jüchen, Grevenbroich, Rommerskirchen, Dormagen

Kreis Viersen: Nettetal, Grefrath, Kempen, Brügggen, Niederkrüchten, Schwalmtal, Viersen, Tönisvorst, Willich

Euregio Rijn-Waal

Stadt Duisburg

Kreis Kleve: Kranenburg, Kleve, Emmerich am Rhein, Bedburg-Hau, Kalkar, Rees, Goch, Uedem, Weeze, Kevelaer, Geldern, Issum, Straelen, Wachtendonk, Kerken, Rheurdt

Kreis Wesel: Hamminkeln, Xanten, Wesel, Schermbeck, Alpen, Voerde, Hünxe, Rheinberg, Dinslaken, Kamp-Lintfort, Neukirchen-Vluyn, Moers, Sonsbeck

➤ Waar kunt u terecht?

Met vragen of problemen?

Hebt u vragen of problemen bij de zorg in het buitenland? Neem dan contact op met het Accountteam PZP buitenland. Bij juridische problemen (zoals medische fouten, aansprakelijkheidsstellingen, klachten over de behandeling enz.) geldt het recht van het land waar de behandeling heeft plaatsgevonden.

Voor een akkoordverklaring?

Neem contact op met de afdeling Medische beoordelingen Buitenland PZP voor meer informatie over een akkoordverklaring.

Met vragen over de verwerking van uw persoons- en declaratiegegevens, afrekening en verrekening van uw eigen risico?

Onze afdeling Declaraties PZP staat voor u klaar. Kosten die u maakt in Duitsland worden door onze samenwerkingspartner AOK per kwartaal bij de PZP gedeclareerd. Voor de verwerking van de declaratie en afgifte van de Internationale Zorgpas registreert de AOK daarom uw persoons- en declaratiegegevens.



Contactgegevens Politie Zorgpolis

De PZP regelt alle zaken rondom de Internationale Zorgpas.
Neem bij vragen gerust contact op met de PZP:

Accountteam PZP buitenland

+31 13 594 90 90 (maandag t/m vrijdag 8:30 - 17:30 uur)
info@pzp.nl

Medische beoordelingen Buitenland PZP

+31 13 594 97 27 (maandag t/m vrijdag 8:30 - 17:30 uur)
mbz.buitenland@pzp.nl

Declaraties PZP

+31 13 593 81 00 (maandag t/m vrijdag 8:30 - 17:30 uur)
declaraties@pzp.nl

Deze brochure bevat algemene informatie.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen.

Raadpleeg voor meer informatie www.pzp.nl.



Een verzekering op maat voor de politie