



# PZP

Politie **Zorg**polis



**Uitgezonden naar het buitenland?**

**Denk aan uw zorgverzekering!**

*Tips en informatie voor medewerkers van de Dienst  
Internationale Politie-informatie (KLPD/IPOL) over zorg  
en de zorgverzekering in het buitenland in 2011.*



## › Inhoudsopgave

› 1. Inleiding . . . . .	3
› 2. Geef wijzigingen snel door aan de Politie Zorgpolis . . . . .	4
2.1 Geboorte . . . . .	4
2.2 Adreswijziging . . . . .	4
2.3 Betaalgegevens . . . . .	4
2.4 Huwelijk en samenwonen . . . . .	4
2.5 Scheiding . . . . .	4
2.6 Uw kind wordt 18 jaar . . . . .	5
2.7 Hebt u een kind ouder dan 18 jaar dat een studie heeft afgerond? . . . . .	5
2.8 U woont in een niet verdragsland en uw inkomen uit Nederland eindigt . . . . .	5
2.9 U woont in een verdragsland en uw inkomen uit Nederland eindigt . . . . .	5
2.10 Verdragslanden . . . . .	5
2.11 Uw partner of een van uw kinderen gaat werken in het land van uitzending . . . . .	6
2.12 Hoe geef ik wijzigingen door? . . . . .	6
› 3. Eigen risico, Compensatieregeling en Reisverzekering . . . . .	7
3.1 Eigen risico . . . . .	7
3.2 Compensatieregeling . . . . .	7
3.3 Reisverzekering . . . . .	7
› 4. Wat moet ik doen als ik naar een ziekenhuis moet? . . . . .	8
4.1 Belangrijke aandachtspunten . . . . .	8
4.2 Akkoordverklaring (toestemming) aanvragen . . . . .	8
4.3 Bevolkingsonderzoek . . . . .	9
› 5. Hoe dien ik rekeningen in? . . . . .	9
5.1 Rekeningen die gaan over fysiotherapie . . . . .	9
› 6. Medicijngebruik . . . . .	10
6.1 Het Geneesmiddelen Vergoedings Systeem (GVS) . . . . .	10
6.2 Merkloze medicijnen . . . . .	10
6.3 Medicijngebruik op recept . . . . .	10
6.4 Zelfzorggeneesmiddelen . . . . .	10
6.4.1 Chronisch gebruik bij zelfzorggeneesmiddelen . . . . .	10
› 7. Vergoeding van vervoerskosten bij ziekenhuisbezoek . . . . .	11
7.1 Vervoerskosten bij spoedeisende hulp . . . . .	11
7.2 Vervoerskosten voor niet-spoedeisende hulp . . . . .	11
7.3 Komt u in aanmerking? . . . . .	11
7.4 Invullen aanvraagformulier . . . . .	11
7.5 Eigen bijdrage en eigen risico 2011 . . . . .	12
› 8. Aanvullende Buitenlandpolis Extra . . . . .	12
8.1 Tarieven buiten Nederland . . . . .	12
8.2 Premie . . . . .	12
8.3 Uitsluiting . . . . .	13
8.4 Beëindiging van de Buitenlandpolis Extra . . . . .	13
8.5 Woonland . . . . .	13
› 9. Hoe kunt u ons bereiken? . . . . .	14

## › 1. Inleiding

Als u als medewerker van de Dienst Internationale Politie-informatie wordt uitgezonden naar het buitenland, dan kunt u te maken krijgen met ziektekosten. Dit geldt natuurlijk ook voor uw partner of kinderen. Stel, u moet onverhoopt in het ziekenhuis worden opgenomen. Wat moet u dan doen? In deze brochure vindt u uitgebreide informatie en nuttige tips voor uw verblijf in het buitenland. Maar ook andere belangrijke (verzekerings)zaken komen aan bod. Hoe geeft u bijvoorbeeld een wijziging door in uw verzekeringsgegevens? Hoe zorgt u dat CZ uw rekening snel verwerkt? Alle antwoorden op deze én meer vragen vindt u in deze brochure. Hebt u na het lezen van de brochure nog vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met de medewerkers van het Accountteam PZP, telefoonnummer +31 13 594 90 90. E-mailen kan natuurlijk ook: [pzp.detachering@cz.nl](mailto:pzp.detachering@cz.nl)

## › 2. Geef wijzigingen snel door!

Een geboorte, een huwelijk... Sommige veranderingen in uw (gezins)situatie kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering. Geef wijzigingen daarom altijd zo snel mogelijk door. Zo is uw verzekering altijd 'up-to-date'. Uw verblijf in het buitenland brengt een aantal specifieke aandachtspunten met zich mee.

### › 2.1 Geboorte

Als u in het buitenland bevalt, dan krijgt uw kindje niet meteen een burgerservicenummer (BSN) toegewezen. Geef het burgerservicenummer daarom bij uw terugkomst in Nederland meteen aan CZ door.

Raakt u zwanger tijdens uw uitzending naar het buitenland? Geef dit dan schriftelijk of telefonisch aan ons door. U krijgt het kraampakket via de diplomatieke post toegestuurd.

### › 2.2 Adreswijziging

Wijzigt uw adres tijdens uw verblijf in het buitenland? Dit hoeft u alleen aan uw eigen korps door te geven. Het korps stuurt uw post gedurende uw verblijf in het buitenland naar u door. U staat bij CZ geregistreerd onder een postbusnummer in Zoetermeer. Bij definitieve terugkeer naar Nederland geeft u de adreswijziging aan uw korps en aan CZ door.

### › 2.3 Betaalgegevens

Een wijziging van uw betaalgegevens kunt u schriftelijk doorgeven. Dit is bijvoorbeeld nodig als u een ander bankrekeningnummer krijgt. De wijziging kunt u per e-mail of per fax doorgeven. Zorg dat er altijd een handtekening van uzelf onder het verzoek staat. Dan kunnen wij de wijziging snel doorvoeren.

### › 2.4 Huwelijk en samenwonen

Trouwt u met iemand met een buitenlandse nationaliteit? En wilt u voor uw partner ook een Politie Zorgpolis afsluiten? Dan kan dat alleen als uw partner geen eigen inkomen ontvangt. Het aanvraagformulier voor de verzekering stuurt u samen met een kopie van het paspoort van uw partner naar de Politie Zorgpolis. U vindt het aanvraagformulier op onze site: [www.pzp.nl/pzp-formulieren](http://www.pzp.nl/pzp-formulieren).

Gaat u samenwonen? Dan gelden dezelfde regels als bij een huwelijk. Maar daarnaast moet u ook een kopie van een notarieel samenlevingscontract meesturen, waaruit blijkt dat u samen een huishouding voert.

Keert u na het beëindigen van de uitzending terug naar Nederland met uw buitenlandse partner? Dan heeft uw partner een geldige verblijfsstatus in Nederland nodig om verzekerd te kunnen blijven voor de Zorgverzekeringswet. Anders kan uw partner niet verzekerd blijven bij de Politie Zorgpolis. Uw partner moet in dat geval zelf een verzekering afsluiten in Nederland.

### › 2.5 Scheiding

Als u gaat scheiden, dan moet uw ex-partner zich vanaf de scheidingsdatum zelf verzekeren. Dit kan bij een verzekeraar in het woonland. Als u weer in Nederland woont, kan uw ex-partner bij CZ of een andere Nederlandse zorgverzekeraar een eigen verzekering afsluiten. Als u kinderen hebt, dan moet u de

kinderen verzekeren bij de ouder waarmee zij een huishouden vormen. Dat betekent dat de kinderen daar de meeste tijd verblijven.

### › 2.6 Uw kind wordt 18 jaar

In de maand dat uw kind 18 jaar wordt, kan uw kind een eigen keuze maken voor de aanvullende zorgverzekering. Het pakket mag anders zijn dan van de ouder(s). Deze aanpassing kunt u schriftelijk en telefonisch doorgeven.

### › 2.7 Hebt u een kind ouder dan 18 jaar dat een studie heeft afgerond?

Geef ook aan ons door als uw kind ouder is dan 18 jaar en een studie heeft afgerond. Als uw kind in Nederland woont, moet uw kind zichzelf verzekeren bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Woont uw kind bij u in het buitenland en verricht uw kind geen betaalde arbeid? Dan mag uw kind tot de leeftijd van 27 jaar via u bij de Politie Zorgpolis verzekerd blijven.

### › 2.8 U woont (eventueel met partner/gezinsleden) in een niet-verdragsland en uw inkomen uit arbeid vanuit Nederland eindigt of u gaat met pensioen.

Uw recht op de Zorgverzekeringswet vervalt. Hierdoor hebt u geen recht meer op een Politie Zorgpolis. U moet in uw woonland een zorgverzekering afsluiten. Is dit niet mogelijk? Dan kunt u zich onder andere bij CZ aanmelden voor een CZ Zorgpolis.

### › 2.9 U woont (eventueel met partner/gezinsleden) in een verdragsland en uw inkomen uit arbeid vanuit Nederland eindigt of u gaat met pensioen.

Uw recht op de Zorgverzekeringswet vervalt. Hierdoor hebt u geen recht meer op een Politie Zorgpolis. CZ beëindigt uw inschrijving en geeft dit door aan het College voor Zorgverzekeringen (CvZ). U bent op dat moment niet meer verzekerd tegen ziektekosten. Neem daarom contact op met het CvZ om u te laten registreren:

College voor Zorgverzekeringen (CvZ)  
Postbus 320  
1110 AH Diemen  
Telefoon: (020) 797 8555  
Vanuit het buitenland: +31 10 428 95 51  
Fax: 31 20 797 85 00

### › 2.10 Verdragslanden

In internationaal verband heeft Nederland met een groot aantal landen afspraken gemaakt over het verlenen van medische zorg aan elkaars verzekerden. Die landen zijn onderverdeeld in de EU-/EER-landen en de verdragslanden. De kosten van medische zorg die in één van deze landen - vaak onder nadere voorwaarden - aan u is verleend, worden achteraf door CZ vergoed (en omgekeerd).

#### EU-/EER-landen en Verdragslanden

België, Malta, Oostenrijk, Bosnië-Herzegovina, Cyprus (Griekse deel), Polen, Kaapverdië, Denemarken, Portugal, Kroatië, Duitsland, Macedonië, Slovenië, Marokko, Estland, Slowakije, Servië-Montenegro, Finland, Tunesië, Tsjechië, Turkije, Griekenland, Zweden, Hongarije, Ierland, Liechtenstein, Italië, Noorwegen, Letland, IJsland, Litouwen, Zwitserland, Luxemburg, Bulgarije, Roemenië, Engeland (incl. Gibraltar), Frankrijk (incl. Guadeloupe, Frans Guyana, Martinique, Reunion, St. Pierre en Miquelon), Spanje (incl. Ceuta en Melilla) en Australië (alleen tijdelijk verblijf).

#### Landen zonder afspraken over medische zorg

Onder de niet-EU-/EER-/verdragslanden binnen Europa vallen: Andorra, Kanaaleilanden (Guernsey, Jersey en Olderley), eiland Man, Monaco, San Marino en Vaticaanstad.

### › 2.11 Uw partner of een van uw kinderen gaat werken in het land van uitzending

U en uw partner en/of kinderen wonen in een verdragsland. Zodra uw partner en/of kind gaan werken, hebben zij géén recht meer op de Zorgverzekeringswet. Dit recht vervalt op de eerste dag dat uw partner of kind gaat werken. Dit betekent dat uw partner en/of kind zelf een zorgverzekering in het woonland moet afsluiten.

U en uw partner en/of kinderen wonen in een niet-verdragsland. Uw partner en/of kind blijven verzekerd volgens de AWBZ en houden dus recht op de Zorgverzekeringswet. Zij kunnen dus bij u verzekerd blijven in de Politie Zorgpolis. Zij kunnen niet verzekerd blijven als zij:

- meer verdienen dan € 4.706,- per jaar;
- een uitkering ontvangen in het woonland op grond van een buitenlandse wettelijke regeling op het gebied van sociale zekerheid.

Als uw partner of kind voldoet aan één van bovengenoemde punten, dan vervalt het recht op de Zorgverzekeringswet. Uw partner en/of kind(eren) moeten zich verzekeren in hun woonland. Zij kunnen ook kiezen voor een CZ Zorgpolis.

### › 2.12 Hoe geef ik wijzigingen door?

Bepaalde wijzigingen kunt u schriftelijk aan ons doorgeven, andere telefonisch. Hieronder vindt u per wijziging de manier waarop u dit aan de Politie Zorgpolis door kunt geven. Achterin deze brochure vindt u ons adres en telefoonnummer terug.

	Telefonisch	Schriftelijk/email
• Geboorte	X	X
• Naam, adres en woonplaats	X	X
• Burgerservicenummer		X
• Betaalgegevens		X
• Huwelijk		X
• Scheiding		X
• Einde studie kinderen	X	X
• Kinderen worden 18 of 27 jaar		X
• Hoofdverzekerde gaat met pensioen en blijft in het buitenland		X
• Partner of kinderen gaan werken		X
• Terugkeer naar Nederland	X	X

## › 3. Eigen Risico, compensatieregeling en reisverzekering

Een aantal regelingen uit de Zorgverzekeringswet zijn ook van toepassing als u uitgezonden wordt naar het buitenland. Hieronder leest u een korte toelichting.

### › 3.1 Eigen Risico

Iedere Nederlander van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico voor de hoofdverzekering. De overheid heeft dit bepaald. Het verplicht eigen risico is in 2011 € 170,-. Het eigen risico geldt niet voor verloskundige zorg, kraamzorg, hulpmiddelen in bruikleen, ketenzorg, nacontroles van nier- of leverdonoren en een bezoek aan de huisarts.

### › 3.2 Compensatieregeling

Deze regeling compenseert chronisch zieken en gehandicapten financieel. De beoordeling wordt gedaan door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Voor informatie over de compensatieregeling verwijzen wij u naar [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

### › 3.3 Reisverzekering

Als u een reisverzekering wilt afsluiten in verband met vakantie, dan moet u dit in uw woonland regelen. Hebt u een reisverzekering afgesloten in Nederland? Het kan zijn dat die niet geldig is als u in een ander land dan Nederland woont. Vraag dit altijd na bij uw reisverzekering.

## › 4. Wat moet ik doen als ik naar een ziekenhuis moet?

CZ heeft afspraken gemaakt met Eurocenter. Zij verwijzen u naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis met kwalitatief goede zorg. Op [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com) kunt u zien voor welke landen Eurocenter bemiddelt. Het telefoonnummer is +31 13 468 04 01. Verblijft u in de Verenigde Staten? Dan moet u contact opnemen met ICN, telefoonnummer 949-975-1898. ICN onderhandelt met ziekenhuizen voor de beste zorg, tegen een betaalbaar tarief. Voor informatie zie de website [www.icn.ch](http://www.icn.ch).

### › 4.1 Belangrijke aandachtspunten

Wij zetten alvast een aantal belangrijke aandachtspunten voor u op een rij:

- Bij poliklinische hulp hebt u vooraf geen toestemming van de Politie Zorgpolis nodig. U kunt de rekening bij ons indienen.
- Bij niet-spoedeisende hulp waarvoor u wordt opgenomen, moet de Politie Zorgpolis eerst toestemming geven voor de behandeling. U kunt een aanvraag voor een akkoordverklaring sturen naar [mbz.pzp@cz.nl](mailto:mbz.pzp@cz.nl) of faxen: +31 13 593 85 10.
- Bij spoedeisende hulp vergoeden wij de zorgkosten voor 100% als u wordt opgenomen in het dichtstbijzijnde ziekenhuis waar de noodzakelijke zorg geleverd kan worden. Als u daar met spoed naartoe moet worden vervoerd, dan vergoeden wij ook die kosten. Het is bij een spoedopname belangrijk dat dit binnen 24 uur gemeld wordt aan CZ Helpline, telefoonnummer: +31 13 468 04 02. Dit telefoonnummer staat ook achterop uw zorgpasje.
- Hebt u buiten kantooruren of in het weekend spoedeisende medische hulp nodig? Neem dan contact op met SOS International, telefoonnummer: +31 20 651 51 52. De medewerkers van SOS International zijn volledig op de hoogte van de speciale afspraken die van toepassing zijn voor de PZP-verzekerden die in het buitenland wonen.

### › 4.2 Akkoordverklaring (toestemming) aanvragen

U moet bij CZ vooraf toestemming vragen voor:

- Niet-spoedeisende hulp waarbij u wordt opgenomen in het ziekenhuis;
- Behandelingen en opnames in een ziekenhuis waarmee wij geen overeenkomst hebben.

Voor deze hulp of behandelingen moet uw behandelend arts een brief opstellen waarin de volgende gegevens staan:

- uw medische indicatie (de reden waarom u de ingreep moet laten doen);
- welke behandeling de arts wil uitvoeren;
- wat de kosten van de behandeling zijn.

Deze brief kunt u naar onze afdeling Medische beoordelingen PZP faxen, faxnummer: +31 13 593 85 10. Stuur wel altijd de originele brief van de arts na.

### › 4.3 Bevolkingsonderzoek

Deelname aan een Bevolkingsonderzoek in het buitenland wordt niet vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet. Een bevolkingsonderzoek valt onder de verantwoording van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de site van het RIVM [www.rivm.nl/bevolkingsonderzoeken](http://www.rivm.nl/bevolkingsonderzoeken).

Adresgegevens: RIVM, Centrum voor Bevolkingsonderzoek  
Postbak 49  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
E-mailadres: [cvb@rivm.nl](mailto:cvb@rivm.nl)

## › 5. Hoe dien ik rekeningen in?

Als u zorgkosten maakt die u bij ons wilt indienen, dan moet u altijd de originele rekeningen opsturen. Van alle zorgverleners en verstrekkingen die onder uw Verzekeringsvoorwaarden vallen, moet u de kosten zelf voorschieten. Een aantal tips die het indienen van rekeningen makkelijker voor u maken:

- Stuur de originele rekening met het notabegeleidingsformulier naar ons op.
- Notabegeleidingsformulieren kunt u bij ons aanvragen. Wij sturen ze dan naar uw postbusnummer in Zoetermeer.
- U kunt notabegeleidingsformulieren ook invullen en printen via Mijn CZ. Ga hiervoor naar [www.pzp.nl/pzp-mijn.cz](http://www.pzp.nl/pzp-mijn.cz).
- Zorg ervoor dat de rekening leesbaar is. Hiermee bedoelen we dat hij in een gangbare taal, zoals Engels, Frans of Duits geschreven moet zijn.
- Maakt u hoge poliklinische kosten in het ziekenhuis? Voor bedragen boven de € 500,- kunt u vooraf een garantiestelling bij ons aanvragen. Zo hoeft u deze kosten niet voor te schieten. CZ stelt zich garant voor de betaling aan het ziekenhuis. Houd er rekening mee dat u voor sommige behandelingen of verstrekkingen een akkoordverklaring nodig hebt van ons. In paragraaf 4.2 staat voor welke behandelingen u een akkoordverklaring nodig hebt en hoe u die aanvraagt.

Voor het berekenen van internationale valutakoersen gebruikt CZ de website [www.oanda.com](http://www.oanda.com). We gaan altijd uit van de verrekkoers die op de behandeldatum op de rekening van toepassing is.

### 5.1 Rekeningen die gaan over fysiotherapie

Bij fysiotherapie wordt onderscheid gemaakt tussen chronische en niet-chronische fysiotherapie. Op onze site vindt u de "lijst met aandoeningen van VWS" onder [www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen](http://www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen).

U kunt de rekeningen van niet-chronische therapie bij ons indienen. U krijgt vergoeding tot aan het maximum bedrag dat geldt voor uw aanvullende verzekering. In de pakketvergelijker op de website [www.pzp.nl](http://www.pzp.nl) kunt u nalezen welk bedrag uw aanvullende verzekering vergoedt.

Voor vergoeding van chronische behandelingen hebben wij een verwijzing met medische indicatie nodig van uw behandelend arts. U krijgt de vergoeding voor chronische fysiotherapie vanuit de hoofdverzekering vanaf de dertiende behandeling. De eerst 12 behandelingen zijn voor uw eigen rekening. Hebt u een aanvullende verzekering? Dan kan het zijn dat de eerste 12 behandelingen daaruit vergoed worden. Neem daarvoor contact met ons op.

## › 6. Medicijngebruik

Als u medicijnen gebruikt tijdens uw verblijf in het buitenland, dan zijn er een aantal zaken waar u rekening mee moet houden.

### › 6.1 Het Geneesmiddelen Vergoedings Systeem (GVS)

Het medicijn dat de arts/specialist aan u voorschrijft, moet geregistreerd staan in het GVS. Dit systeem is vastgesteld door de Nederlandse overheid en maakt onderdeel uit van de Wet Vergoeding Geneesmiddelen (WVG). Omdat men in het buitenland niet beschikt over de lijst met geregistreerde geneesmiddelen, gaat CZ hier soepel mee om. Toch kan het voorkomen dat een medicijn op grond van de WVG niet voor vergoeding in aanmerking komt. Op de website [www.medicijnkosten.nl](http://www.medicijnkosten.nl) kunt u nagaan of een medicijn is geregistreerd.

### › 6.2 Merkloze medicijnen

Merkloze medicijnen zijn goedkoper dan 'merkmedicijnen', maar bevatten dezelfde werkzame stof en hebben dezelfde werking. In het GVS is bepaald dat verzekerden gebruik moeten maken van deze merkloze medicijnen. CZ is er zich van bewust dat deze regelgeving niet geldt voor apothekers in het buitenland. CZ vergoedt daarom in dit geval merkmedicijnen wel, ook al is het de duurdere variant. U hebt geen akkoordverklaring nodig van CZ.

### › 6.3 Medicijngebruik op recept

Het is belangrijk dat uw behandeld arts medicijnen op recept aan u voorschrijft. Zonder recept ziet CZ de medicijnen als zelfzorggeneesmiddelen en dan vergoeden wij de kosten niet. Wij verwerken uw rekeningen het snelst als u een kopie van het recept meestuurt met de rekening.

### › 6.4 Zelfzorggeneesmiddelen

Dit zijn medicijnen die ook zonder recept verkrijgbaar zijn, zoals paracetamol en neusdruppels bij verkoudheid. In het GVS staat dat zorgverzekeraars deze middelen niet mogen vergoeden, ondanks het feit dat veel van deze medicijnen wel geregistreerd zijn. Ook voor het buitenland geldt dat wij de kosten van zelfzorggeneesmiddelen niet vergoeden.

#### › 6.4.1. Chronisch gebruik bij zelfzorggeneesmiddelen

Voor een aantal geregistreerde zelfzorggeneesmiddelen geldt een aparte vergoedingsregeling bij chronisch gebruik. U bent een chronisch gebruiker als u het medicijn zes maanden per jaar of langer gebruikt, of als uw arts inschat dat u het minimaal zes maanden per jaar moet gebruiken. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet uw arts op het recept schrijven dat u het chronisch gebruikt (hij gebruikt hiervoor de term CG). Stuurt u een kopie van dit recept mee met uw rekeningen. De eerste twee weken gebruik komen overigens wel altijd voor eigen rekening. De volgende groepen geneesmiddelen worden bij chronisch gebruik wel vergoed:

- laxemiddelen;
- kalktabletten;
- middelen bij allergie;
- middelen tegen diarree;
- maagledigingsmiddelen;
- middelen ter bescherming van de ogen tegen uitdroging.

U hebt geen akkoordverklaring van CZ nodig voor deze middelen.

## › 7. Vergoeding van vervoerskosten bij ziekenhuisbezoek

### › 7.1 Vervoerskosten bij spoedeisende hulp

Bij spoedeisende hulp hebt u recht op volledige vergoeding van de kosten van ambulancevervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Als u naar een ziekenhuis vervoerd moet worden dat verder weg ligt, moet dit vooraf gemeld worden bij CZ. Dit kan door het faxen van de medische indicatie en een beschrijving van de noodzaak tot het uitwijken naar een ander ziekenhuis. Is dit vanwege het spoedeisende karakter niet mogelijk? Dan moet dit achteraf, binnen 24 uur na het vervoer, gemeld worden aan CZ.

### › 7.2 Vervoerskosten voor niet-spoedeisende hulp

Vervoer naar een ziekenhuis bij niet-spoedeisende hulp komt bijna altijd voor eigen rekening. In een aantal gevallen krijgt u van CZ vanuit uw hoofdverzekering uw reiskosten voor dit vervoer vergoed.

Moet u naar een ziekenhuis voor niet-spoedeisende hulp en beoordeelt uw arts dat dit met een ambulance moet? Dan vergoeden wij de kosten van dit ambulancevervoer.

Vervoer voor niet-spoedeisende hulp naar Nederland of naar een ander land dan uw woonland of land van uitzending vergoeden wij niet.

### › 7.3 Komt u in aanmerking?

De overheid heeft een aantal regels opgesteld over de vergoeding van vervoerskosten. U komt voor vergoeding in aanmerking als:

- U nierdialyse in een ziekenhuis of dialysecentrum krijgt;
- U oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie voor een kwaadaardige aandoening krijgt;
- U zich alleen maar in een rolstoel kunt verplaatsen en zelf geen aangepast vervoer hebt;
- U zich door een visuele handicap niet alleen kunt verplaatsen. Dit is bij een gezichtsscherpte van 0,3 of minder aan beide ogen, met correctie;
- U door een ziekte of aandoening voor een lange tijd vervoer nodig hebt. CZ beoordeelt in dit geval of u in aanmerking komt voor een vergoeding van zittend ziekenvervoer.

### › 7.4 Invullen aanvraagformulier

Voldoet u aan bovenstaande regels en denkt u dat u recht hebt op een vergoeding van vervoer? Vraag dan een akkoordverklaring aan via het aanvraagformulier zittend ziekenvervoer. Dit formulier kunt u downloaden vanaf de website [www.pzp.nl/pzp-formulieren](http://www.pzp.nl/pzp-formulieren). U kunt het formulier ook telefonisch aanvragen via het Accountteam PZP, telefoonnummer (+31) 13 594 90 90.

Het aanvraagformulier moet u eerst zelf invullen en ondertekenen. Daarna moet uw behandelend arts dat ook doen. Als het aanvraagformulier niet volledig is ingevuld en ondertekend, kunnen wij de aanvraag niet in behandeling nemen.

CZ beoordeelt na ontvangst van uw formulier of, en zo ja, voor welke vergoeding van vervoerskosten (eigen vervoer, openbaar vervoer of taxivervoer) u in aanmerking komt. Als u voor vergoeding in aanmerking komt, ontvangt u van CZ een akkoordverklaring. Het zittend ziekenvervoer geldt soms ook voor een begeleider. U moet hiervoor wel een akkoordverklaring aanvragen bij CZ. Hulp- of blindengeleidehonden mogen mee.

### › 7.5 Eigen bijdrage en eigen risico 2011

De wettelijke eigen bijdrage is € 92,- per verzekerde per kalenderjaar. De overheid heeft bepaald dat, nadat u de eigen bijdrage hebt betaald, het zittend ziekenvervoer wordt verrekend met het verplichte eigen risico van € 170,-. Hebt u ook nog een vrijwillig eigen risico? Dan wordt het vervoer hier ook nog mee verrekend. Daarna krijgt u de vergoeding zoals in uw Verzekeringsvoorwaarden staat.

## › 8. Aanvullende Buitenlandpolis Extra

In het buitenland kunnen de kosten voor zorg hoger zijn dan de tarieven die u in Nederland vergoedt krijgt voor zorg. Het verschil tussen deze kosten krijgt u niet vergoed vanuit de Politie Zorgpolis. Voor deze extra kosten heeft CZ een speciale aanvullende verzekering: de aanvullende Buitenlandpolis Extra.

### › 8.1 Tarieven buiten Nederland

Bij de vergoeding van kosten van zorg buiten Nederland, gaan wij uit van ten hoogste de bepaalde tarieven in Nederland. Wij gaan uit van de tarieven die op het moment van uw behandeling van kracht zijn. Wij stellen die tarieven als volgt vast:

**1. U krijgt zorg van een zorgverlener, een leverancier of door een zorginstelling met wie wij tarieven hebben afgesproken**

Wij vergoeden de kosten volgens deze afgesproken tarieven.

**2. Krijgt u zorg van een zorgverlener, een leverancier of door een zorginstelling met wie wij géén tarieven hebben afgesproken**

Wij vergoeden de kosten volgens de (maximum-) tarieven zoals die op dat moment wettelijk in uw woonland van kracht zijn;

**3. Krijgt u zorg van een zorgverlener, een leverancier of een zorginstelling met wie wij geen tarieven hebben afgesproken én bestaan voor de zorg op dat moment in uw woonland ook geen wettelijk vastgestelde (maximum-)tarieven**

Wij vergoeden de kosten van de zorg tot maximaal de tarieven, die wij redelijkerwijs als marktconforme tarieven in uw woonland kunnen beschouwen. Wijken de marktconforme tarieven in uw woonland voor vergelijkbare zorg af van de marktconforme tarieven in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de hoogste van de twee marktconforme tarieven. Wijken de marktconforme tarieven in uw woonland voor vergelijkbare zorg af van de marktconforme tarieven in Nederland, dan vergoeden wij de kosten van verzekerde zorg tot maximaal de hoogste van de twee marktconforme tarieven.

### › 8.2 Premie

De premie voor de aanvullende Buitenlandpolis Extra is € 73,90 per maand per verzekerde. Kinderen tot 18 jaar betalen € 36,95 per maand. Afhankelijk van de kostenontwikkeling kan deze premie in de toekomst wijzigen.

### › 8.3 Uitsluiting

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die onder het verplicht eigen risico van de zorgverzekering vallen;
- kosten die onder vrijwillig gekozen eigen risico van de zorgverzekering vallen;
- eigen bijdragen van de zorgverzekering en aanvullende verzekering(en);
- kosten die wegens overschrijding van de maximum vergoeding van de zorgverzekering en aanvullende verzekering(en) voor uw rekening blijven.

### › 8.4 Beëindiging van de Buitenlandpolis Extra

De aanvullende Buitenlandpolis Extra eindigt op het moment dat:

- u in een ander land gaat wonen dan het land van uitzending;
- u niet meer verzekeringsplichtig bent voor de Zorgverzekeringswet.

### › 8.5 Woonland

Dit is het land waar u woont, behalve Nederland. Onder woonland verstaan wij ook het land waar u bijvoorbeeld voor uw werk naar bent uitgezonden en u en uw gezinsleden verblijven, ook als dit korter is dan een jaar.

## 9. Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt het Accountteam PZP altijd bellen op telefoonnummer +31 13 594 90 90.

### › Schriftelijk zijn wij te bereiken op onderstaand adres:

Politie Zorgpolis  
Postbus 4322  
5004 JH Tilburg  
Nederland

### › Voor vragen over de Politie Zorgpolis (Accountteam)

Telefoon: +31 13 594 90 90  
Fax: +31 13 593 83 71  
E-mail: pzp.detachering@cz.nl

### › Voor vragen over declaraties

Telefoon: +31 13 593 81 00  
Fax: +31 13 593 85 10  
E-mail: declaraties.pzp@cz.nl

### › Voor vragen over medische beoordelingen

Telefoon: +31 13 594 97 27  
Fax: +31 13 593 85 10  
E-mail: mbz.pzp@cz.nl



Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

