



PZP

Politie **Zorg**polis



**Uitgezonden naar Bonaire, St. Eustatius,
Saba, Curaçao, Aruba of Sint Maarten?**

Denk aan uw zorgverzekering!

*Tips en informatie voor medewerkers van het
Recherche Samenwerkings Team (KLPD/RST) over
zorg en de zorgverzekering in het buitenland in 2011.*





Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Geef wijzigingen snel door aan de Politie Zorgpolis	4
2.1 Geboorte	4
2.2 Adreswijziging	4
2.3 Betaalgegevens	4
2.4 Huwelijk en samenwonen	4
2.5 Scheiding	4
2.6 Uw kind wordt 18 jaar	5
2.7 Hebt u een kind ouder dan 18 jaar dat een studie heeft afgerond?	5
2.8 Uw inkomen uit arbeid vanuit Nederland eindigt en u blijft (eventueel met partner) op een van de eilanden wonen?	5
2.9 Uw partner of een van uw kinderen gaat werken op een van de eilanden?	5
2.10 Hoe geef ik wijzigingen door?	5
3. Eigen risico, Compensatieregeling en Reisverzekering	6
3.1 Eigen risico	6
3.2 Compensatieregeling	6
3.3 Reisverzekering	6
4. Wat moet ik doen als ik naar een ziekenhuis moet?	6
4.1 Niet-spoedeisende hulp	7
4.2 Spoedeisende hulp	7
4.3 Ziekenhuizen waarmee wij afspraken hebben	7
4.4 Analytisch Diagnostische Centra	7
4.5 Ziekenhuis zonder afspraken	8
4.6 Akkoordverklaring (toestemming) aanvragen	8
4.7 Bevolkingsonderzoek	8
5. Hoe dien ik rekeningen in?	9
6. Medicijngebruik	10
6.1 Het Geneesmiddelen Vergoedings Systeem (GVS)	10
6.2 Merkloze medicijnen.	10
6.3 Medicijngebruik op recept	10
6.4 Zelfzorggeneesmiddelen	10
6.4.1 Chronisch gebruik bij zelfzorggeneesmiddelen.	10
7. Vergoeding van vervoerskosten bij ziekenhuisbezoek.	11
7.1 Vervoerskosten bij spoedeisende hulp	11
7.2 Vervoerskosten voor niet-spoedeisende hulp	11
7.3 Komt u in aanmerking?	11
7.4 Invullen aanvraagformulier	11
7.5 Eigen bijdrage en eigen risico 2011	12
8. Aanvullende Buitenlandpolis Extra	12
8.1 Tarieven buiten Nederland	12
8.2 Gratis.	12
8.3 Uitsluiting	13
8.4 Beëindiging van de Buitenlandpolis Extra	13
8.5 Woonland.	13
9. Hoe kunt u ons bereiken?	14

› 1. Inleiding

Verwijzen wij in de brochure naar een van de eilanden dan bedoelen wij hiermee; Bonaire, St. Eustatius, Saba, Curaçao, Aruba en Sint Maarten.

Als u als medewerker van het Recherche Samenwerkings Team (RST) wordt uitgezonden naar een van de eilanden, dan kunt u te maken krijgen met ziektekosten. Dit geldt natuurlijk ook voor uw partner of kinderen. Stel, u moet onverhoopt in het ziekenhuis worden opgenomen. Wat moet u dan doen? In deze brochure vindt u uitgebreide informatie en nuttige tips voor uw verblijf op een van de eilanden. Maar ook andere belangrijke (verzekerings)zaken komen aan bod. Hoe geeft u bijvoorbeeld een wijziging door in uw verzekeringsgegevens? Hoe zorgt u dat CZ uw rekening snel verwerkt? Alle antwoorden op deze én meer vragen vindt u in deze brochure. Hebt u na het lezen van de brochure nog vragen? Dan kunt u altijd contact opnemen met de medewerkers van het Accountteam PZP, telefoonnummer +31 13 594 90 90. E-mailen kan natuurlijk ook: pzp.detachering@cz.nl.

› 2. Geef wijzigingen snel door!

Een geboorte, een huwelijk.....

Sommige veranderingen in uw (gezins)situatie kunnen gevolgen hebben voor uw verzekering. Geef wijzigingen daarom altijd zo snel mogelijk door. Zo is uw verzekering altijd 'up to date'. Uw verblijf op een van de eilanden brengt een aantal specifieke aandachtspunten met zich mee.

› 2.1 Geboorte

Als u op een van de eilanden bevalt, dan krijgt uw kindje niet meteen een burgerservicenummer (BSN) toegekend. Geef het burgerservicenummer daarom bij uw terugkomst in Nederland meteen aan CZ door.

Raakt u zwanger op een van de eilanden? Geef dit dan schriftelijk of telefonisch aan ons door. U krijgt het kraampakket via de diplomatieke post toegestuurd.

› 2.2 Adreswijziging

Wijzigt uw adres tijdens uw verblijf op een van de eilanden? Dit hoeft u alleen aan uw eigen korps door te geven. Het korps stuurt uw post gedurende uw verblijf op een van de eilanden naar u door. U staat bij CZ geregistreerd onder een postbusnummer in Driebergen. Bij definitieve terugkeer naar Nederland geeft u de adreswijziging aan uw korps en aan CZ door.

› 2.3 Betaalgegevens

Een wijziging van uw betaalgegevens kunt u schriftelijk doorgeven. Dit is bijvoorbeeld nodig als u een ander bankrekeningnummer krijgt. De wijziging kunt u per e-mail of per fax doorgeven. Zorg dat er altijd een handtekening van uzelf onder het verzoek staat. Dan kunnen wij de wijziging snel doorvoeren.

› 2.4 Huwelijk en samenwonen

Trouwt u met iemand met een buitenlandse nationaliteit? En wilt u voor uw partner ook een Politie Zorgpolis afsluiten? Dan kan dat als uw partner geen eigen inkomen ontvangt. Het aanvraagformulier voor de verzekering stuurt u samen met een kopie van het paspoort van uw partner naar de Politie Zorgpolis. U vindt het aanvraagformulier op onze site: www.pzp.nl/pzp-formulieren.

Gaat u samenwonen? Dan gelden dezelfde regels als bij een huwelijk. Maar daarnaast moet u ook een kopie van een notarieel samenlevingscontract meesturen waaruit blijkt dat u samen een huishouding voert.

Keert u na het beëindigen van de uitzending terug naar Nederland met uw buitenlandse partner? Dan heeft uw partner een geldige verblijfsstatus in Nederland nodig om verzekerd te kunnen blijven voor de Zorgverzekeringswet. Anders kan uw partner niet verzekerd blijven bij de Politie Zorgpolis. Uw partner moet in dat geval zelf een verzekering afsluiten in Nederland.

› 2.5 Scheiding

Als u gaat scheiden, dan moet uw ex-partner zich vanaf de scheidingsdatum zelf verzekeren. Dit kan bij een verzekeraar in het woonland. Als u weer in Nederland woont, kan uw ex-partner bij CZ of een an-

dere Nederlandse zorgverzekeraar een eigen verzekering afsluiten. Als u kinderen hebt, dan moet u de kinderen verzekeren bij de ouder waarmee zij een huishouden vormen. Dat betekent dat de kinderen daar de meeste tijd verblijven.

› 2.6 Uw kind wordt 18 jaar

In de maand dat uw kind 18 jaar wordt, kan uw kind een eigen keuze maken voor de aanvullende zorgverzekering. Het pakket mag anders zijn dan van de ouder(s). Deze aanpassing kunt u schriftelijk en telefonisch doorgeven.

› 2.7 Hebt u een kind ouder dan 18 jaar dat een studie heeft afgerond?

Geef ook aan ons door als uw kind ouder is dan 18 jaar én een studie heeft afgerond. Als uw kind in Nederland woont, moet uw kind zichzelf verzekeren bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Woont uw kind bij u in het buitenland én verricht uw kind geen betaalde arbeid? Dan mag uw kind tot de leeftijd van 27 jaar via u bij de Politie Zorgpolis verzekerd blijven.

› 2.8 Uw inkomen uit arbeid vanuit Nederland eindigt en u blijft (eventueel met partner) op een van de eilanden wonen?

Dan vervalt uw recht op de Zorgverzekeringswet. Dit betekent dat u niet bij de Politie Zorgpolis verzekerd kunt blijven. U moet zich in het woonland verzekeren. U kunt ook kiezen voor een andere zorgverzekering bij CZ: een CZ Zorgpolis. Dit geldt ook als u met pensioen gaat.

› 2.9 Uw partner of een van uw kinderen gaat werken op een van de eilanden?

Gezinsleden die met een uitgezonden ambtenaar in het buitenland wonen, blijven AWBZ verzekerd en houden dus recht op de Zorgverzekeringswet. Behalve als zij:

- meer verdienen dan € 4.706,- per jaar of;
- een uitkering ontvangen in het woonland op grond van een buitenlandse wettelijke regeling op het gebied van sociale zekerheid.

Als uw partner of kind voldoet aan één van bovengenoemde punten, dan vervalt het recht op de Zorgverzekeringswet. Uw partner en/of kind(eren) moeten zich verzekeren in hun woonland. Zij kunnen ook kiezen voor een CZ Zorgpolis.

› 2.10 Hoe geef ik wijzigingen door?

Bepaalde wijzigingen kunt u schriftelijk aan ons doorgeven, andere telefonisch. Hieronder vindt u per wijziging de manier waarop u dit aan de Politie Zorgpolis door kunt geven. Achterin deze brochure vindt u ons adres en telefoonnummer terug.

	Telefonisch	Schriftelijk/email
Geboorte	X	X
Naam, adres en woonplaats	X	X
Burgerservicenummer		X
Betaalgegevens		X
Huwelijk		X
Scheiding		X
Einde studie kinderen	X	X
Kinderen worden 18 of 27 jaar		X
Hoofdverzekerde gaat met pensioen en blijft op een van de eilanden wonen		X
Partner of kinderen gaan werken		X
Terugkeer naar Nederland	X	X

› 3. Eigen risico, compensatieregeling en reisverzekering

Een aantal regelingen uit de Zorgverzekeringswet zijn ook van toepassing als u uitgezonden wordt naar een van de eilanden. Hieronder leest u een korte toelichting.

› 3.1 Eigen risico

Iedere Nederlander van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico voor de hoofdverzekering. De overheid heeft dit bepaald. Het verplicht eigen risico is in 2011 € 170,-. Het eigen risico geldt niet voor verloskundige zorg, kraamzorg, hulpmiddelen in bruikleen, ketenzorg, nacontroles van nier- of leverdonoren en een bezoek aan de huisarts.

› 3.2 Compensatieregeling

Deze regeling compenseert chronisch zieken en gehandicapten financieel. De beoordeling wordt gedaan door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Voor informatie over de compensatieregeling verwijzen wij u naar www.hetcak.nl.

› 3.3 Reisverzekering

Als u een reisverzekering wilt afsluiten in verband met vakantie, dan moet u dit in uw woonland regelen. Hebt u een reisverzekering afgesloten in Nederland? Het kan zijn dat die niet geldig is als u in een ander land dan Nederland woont. Vraag dit altijd na bij uw reisverzekering.

› 4. Wat moet ik doen als ik naar een ziekenhuis moet?

Op de eilanden zijn verschillende ziekenhuizen. U kunt daar zowel terecht voor kortdurende medische hulp als voor langere opnames. CZ heeft voor u als RST-medewerker, met een Politie Zorgpolis, met een aantal ziekenhuizen op Curaçao, Aruba en Sint Maarten afspraken gemaakt. Bezoekt u een ziekenhuis waarmee wij afspraken hebben? Dan bent u verzekerd van kwalitatief goede zorg. Wij zetten alvast een aantal belangrijke aandachtspunten voor u op een rij:

- Gaat u voor zorg naar een ziekenhuis waarmee CZ afspraken heeft gemaakt? Vertel dan altijd dat u een medewerker van het RST bent. U moet zich legitimeren met uw CZ Zorgpas én uw polisblad.
- De specialisten in de ziekenhuizen zijn zelfstandig gevestigde specialisten; ze zijn niet in dienst van het ziekenhuis. Zij hebben vaak twee praktijken: één in het ziekenhuis en hun eigen praktijk buiten het ziekenhuis. Van beide praktijken kunt u aparte rekeningen krijgen. De rekeningen kunt u bij ons declareren.
- U bent op de eilanden verzekerd voor ziekenhuisopname 1e klasse, dat is vergelijkbaar met 3e klasse in Nederland.

› 4.1 Niet-spoedeisende hulp

Voor poliklinische hulp of een eerste consult bij een specialist hebt u vooraf geen toestemming van ons nodig.

Bij niet-spoedeisende hulp waarvoor u wordt opgenomen, moet de Politie Zorgpolis eerst toestemming geven voor de behandeling. U kunt een aanvraag voor een akkoordverklaring sturen naar: mbz.pzp@cz.nl of faxen: +31 13 593 85 10. In paragraaf 4.6 leest u welke informatie er in de aanvraag moet staan.

Is uw rekening lager dan \$ 250,-? Dan brengt het ziekenhuis de kosten direct bij u in rekening. U kunt deze kosten vervolgens bij ons indienen. Is de rekening hoger dan \$ 250,-? Dan dient het ziekenhuis de rekening rechtstreeks in bij de Politie Zorgpolis.

› 4.2 Spoedeisende hulp

Bij spoedeisende hulp vergoeden wij de zorgkosten voor 100%. Voorwaarde hiervoor is dat u wordt opgenomen in het dichtstbijzijnde ziekenhuis waar de noodzakelijke zorg geleverd kan worden. Als u daar met spoed naartoe moet worden vervoerd, dan vergoeden wij ook die kosten. Het is bij een spoedopname belangrijk dat dit binnen 24 uur gemeld wordt aan de CZ Helpline, telefoonnummer: +31 13 468 04 02. Dit telefoonnummer staat ook achterop uw zorgpas. Wordt u opgenomen in een van de ziekenhuizen waarmee wij afspraken hebben gemaakt? Dan zorgt het ziekenhuis voor de melding bij CZ Helpline.

Hebt u buiten kantooruren of in het weekend spoedeisende medische hulp nodig? Neem dan contact op met SOS International, telefoonnummer: +31 20 651 51 52. De medewerkers van SOS International zijn volledig op de hoogte van de speciale afspraken die van toepassing zijn op PZP-verzekerden die woonachtig zijn in het buitenland.

› 4.3 Ziekenhuizen waarmee wij afspraken hebben

Hieronder vindt u een overzicht van de ziekenhuizen en Analytisch Diagnostische Centra (ADC) waar wij afspraken mee hebben gemaakt. Deze afspraken (contracten) kunt u nalezen of opvragen op de RST-posten op Curaçao en Sint Maarten. Van de ziekenhuizen en ADC's die hieronder met een sterretje zijn aangegeven, worden de afspraken nog aangeleverd bij RST-posten op het moment dat deze bevestigd is door het betreffende ziekenhuis of ADC.

Curaçao: Sint Elisabeth Hospitaal, Breedstraat 193, Otrobanda

Curaçao: Kliniek Dr. J. Taams, Warawaraweg 4

Sint Maarten: St. Maarten Medical Center, Welgelegen Road 30 *

Aruba: Dr. Horacio E. Oduber Hospitaal, L.G. Smith Blvd. Z/N, Oranjestad *

› 4.4 Analytisch Diagnostische Centra

U kunt voor laboratorium-, functie- en röntgenonderzoeken op verwijzing van een huisarts of medisch specialist terecht bij de hieronder genoemde ADC. Met het ADC op Curaçao is afgesproken dat zij rekeningen hoger dan \$ 250,- of NAF 450,- rechtstreeks bij CZ indienen. Rekeningen lager dan \$ 250,- of NAF 450,- brengt het ADC bij u in rekening. U kunt de rekening dan bij CZ indienen. Met het ADC op St. Maarten is afgesproken dat zij alle kosten rechtstreeks bij CZ indienen.

De centra waar wij afspraken mee hebben zijn:

1. Curaçao: Analytisch Diagnostisch Centrum (ADC), Heelsumstraat 55, Plaza Boy Winkel *
2. Sint Maarten: Analytisch Diagnostisch Centrum (ADC), SMMC Cay Hill 30, Philipsburg

Volledigheidshalve vindt u hieronder de adressen van de ADC prikpunten:

	openingstijden	telefoon
Curaçao:		
Vredenberg, Heelsumstraat 55 (hoofdgebouw)	7.00 – 14.00	434-5106
Otrobanda, Roodeweg 13E (voorheen jobcenter)	7.00 – 14.00	434-5182
Santa Rosa, Santa Rosaweg 346	7.00 – 11.00	767-5761
Sint Maarten:		
Sint Maarten Medical Center, Welgelegenroad 30, Cay Hill	7.30 – 11.30	424-864

› 4.5 Ziekenhuis zonder afspraken

Op Bonaire, St. Eustatius, Saba en met het Antillean Adventist Hospital in Curaçao hebben wij (nog) geen afspraken gemaakt. U kunt hier wel geholpen worden, maar dan moet u vooraf toestemming aan ons vragen voor de behandeling. Geven wij toestemming? Dan proberen wij te regelen dat het ziekenhuis de kosten rechtstreeks bij ons indient. Lukt dit niet, dan brengt het ziekenhuis de kosten bij u in rekening. U kunt daarna de kosten bij de Politie Zorgpolis indienen.

› 4.6 Akkoordverklaring (toestemming) aanvragen

Voor niet-spoedeisende hulp waarbij u wordt opgenomen in het ziekenhuis moeten wij u vooraf toestemming geven. U moet ook vooraf toestemming vragen voor behandelingen en opnames in een ziekenhuis waarmee wij geen overeenkomst hebben. Hiervoor moet uw behandelend arts een brief opstellen waarin de volgende gegevens staan:

- uw medische indicatie (de reden waarom u de ingreep moet laten doen);
- welke behandeling de arts wil uitvoeren;
- wat de kosten van de behandeling zijn.

Deze brief kunt u naar onze afdeling Medische beoordelingen PZP faxen, faxnummer: +31 13 593 85 10.

› 4.7 Bevolkingsonderzoek

Deelname aan een bevolkingsonderzoek op een van de eilanden wordt niet vergoed vanuit de Zorgverzekeringwet. Een bevolkingsonderzoek valt onder de verantwoording van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de site van het RIVM www.rivm.nl/bevolkingsonderzoeken.

Adresgegevens:

RIVM

Centrum voor Bevolkingsonderzoek

Postbus 1, interne postbak 49

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9

3721 MA Bilthoven

E-mailadres: cvb@rivm.nl

› 5. Hoe dien ik rekeningen in?

Als u zorgkosten maakt die u bij ons wilt indienen, dan moet u altijd de originele rekeningen opsturen. Een aantal tips die het indienen van rekeningen makkelijker voor u maken:

- Is de rekening voor zorgkosten hoger dan \$ 250,-? En is hij van een ziekenhuis, kliniek of ADC waarmee wij afspraken hebben gemaakt? Dan is het mogelijk om de kosten rechtstreeks in te laten dienen door het ziekenhuis, de kliniek of het ADC.
- Van alle overige zorgverleners en verstrekkingen die onder uw Verzekeringsvoorwaarden vallen, moet u de kosten zelf voorschieten. Houd er rekening mee dat u voor sommige behandelingen of verstrekkingen een akkoordverklaring nodig hebt van ons. Dien de rekeningen van deze zorgverleners c.q. verstrekkingen wel zelf bij de Politie Zorgpolis in.
- Voor een snelle afhandeling van al uw rekeningen kunt u deze faxen naar onze afdeling Declaraties PZP, fax +31 13 593 85 10. Maak een kopie voor uzelf en zend de originele rekeningen wel altijd na.
- Voor het berekenen van internationale valutakoersen gebruikt CZ de website www.oanda.com. We gaan altijd uit van de verrekenkoers die op de behandeldatum op de rekening van toepassing is.

› Rekeningen die gaan over fysiotherapie

- Bij fysiotherapie wordt onderscheid gemaakt tussen chronische en niet-chronische fysiotherapie. Op onze site vindt u de "lijst met aandoeningen van VWS": www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen.
- U kunt de rekeningen van niet-chronische therapie bij ons indienen. U krijgt dan vergoeding tot aan het maximum bedrag. Dit maximum bedrag staat aangegeven in uw aanvullende verzekering.
- Voor vergoeding van chronische behandelingen hebben wij een verwijzing met medische indicatie nodig van uw behandelend arts. U krijgt de vergoeding voor chronische fysiotherapie vanuit de hoofdverzekering vanaf de dertiende behandeling. De eerst 12 behandelingen zijn voor uw eigen rekening. Hebt u een aanvullende verzekering? Dan kan het zijn dat de eerste 12 behandelingen daaruit vergoed worden. Neem voor meer informatie hierover contact met ons op.

› 6. Medicijngebruik

Als u medicijnen gebruikt tijdens uw verblijf op een van de eilanden, dan zijn er een aantal zaken waar u rekening mee moet houden.

› 6.1 Het Geneesmiddelen Vergoedings Systeem (GVS)

Het medicijn dat de arts/specialist aan u voorschrijft, moet geregistreerd staan in het GVS. Dit systeem is vastgesteld door de Nederlandse overheid. Omdat de eilanden niet beschikken over de lijst met geregistreerde geneesmiddelen, gaat CZ hier soepel mee om. Toch kan het voorkomen dat een medicijn niet voor vergoeding in aanmerking komt. Op de website www.medicijnkosten.nl kunt u nagaan of een medicijn is geregistreerd.

› 6.2 Merkloze medicijnen

Merkloze medicijnen zijn goedkoper dan 'merkmedicijnen', maar bevatten dezelfde werkzame stof en hebben dezelfde werking. In het GVS is bepaald dat verzekerden gebruik moeten maken van deze 'merkloze' medicijnen. CZ is er zich van bewust dat deze regelgeving niet geldt voor apothekers op een van de eilanden. CZ vergoedt daarom deze merkmedicijnen wel, ook al is het de duurdere variant. U hebt geen akkoordverklaring nodig van CZ.

› 6.3 Medicijngebruik op recept

Het is belangrijk dat uw behandeld arts medicijnen op recept aan u voorschrijft. Zonder recept ziet CZ de medicijnen als handverkoop en dan vergoeden wij de kosten niet. Wij verwerken uw rekeningen het snelst als u een kopie van het recept meestuurt met de rekening. Voor een snelle betaling, kunt u de rekening naar ons faxen. Afdeling Declaraties PZP, faxnummer +31 13 593 85 10. Maak een kopie voor uzelf en zend de originele rekeningen wel altijd na.

› 6.4 Zelfzorggeneesmiddelen

Dit zijn medicijnen die zonder recept bij een apotheek of drogist verkrijgbaar zijn, zoals paracetamol en neusdruppels bij verkoudheid. In het GVS staat dat zorgverzekeraars deze middelen niet mogen vergoeden, ondanks het feit dat veel van deze medicijnen wel geregistreerd zijn. Ook voor de eilanden geldt dat wij de kosten van zelfzorggeneesmiddelen niet vergoeden.

› 6.4.1 Chronisch gebruik bij zelfzorggeneesmiddelen

Voor een aantal geregistreerde zelfzorggeneesmiddelen geldt een aparte vergoedingsregeling bij chronisch gebruik. U bent een chronische gebruiker als u het medicijn zes maanden per jaar of langer gebruikt, of als uw arts inschat dat u het minimaal zes maanden per jaar moet gebruiken. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet uw arts op het recept schrijven dat u het chronisch gebruikt (hij gebruikt daarvoor de term 'CG'). Stuur een kopie van dit recept mee met uw rekeningen. De eerste twee weken gebruik komen overigens wel altijd voor eigen rekening. De volgende groepen geneesmiddelen worden bij chronisch gebruik vergoed:

- laxeermiddelen;
- kalktabletten;
- middelen bij allergie;
- middelen tegen diarree;
- maagledigingsmiddelen;
- middelen ter bescherming van de ogen tegen uitdroging.

U hebt geen akkoordverklaring van CZ nodig voor deze middelen.

› 7. Vergoeding van vervoerskosten bij ziekenhuisbezoek

› 7.1 Vervoerskosten bij spoedeisende hulp

Bij spoedeisende hulp hebt u recht op volledige vergoeding van de kosten van ambulancevervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis. Als ambulancevervoer van het dichtstbijzijnde ziekenhuis naar een ander eiland medisch noodzakelijk is (ter beoordeling door de artsen), moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan CZ. Dit kan door het faxen van de medische indicatie en een beschrijving van de noodzaak tot het uitwijken naar een ander eiland. Als dit vanwege het spoedeisend karakter niet mogelijk is, moet dit achteraf, binnen 24 uur na het vervoer, gemeld worden aan CZ.

› 7.2 Vervoerskosten voor niet-spoedeisende hulp

Vervoer naar een ziekenhuis bij niet-spoedeisende hulp komt bijna altijd voor eigen rekening. In een aantal gevallen krijgt u van CZ vanuit uw hoofdverzekering uw reiskosten voor dit vervoer vergoed.

Moet u naar een ziekenhuis voor niet-spoedeisende hulp en beoordeelt uw arts dat dit met een ambulance moet? Dan vergoeden wij de kosten van dit ambulancevervoer.

Is het medisch noodzakelijk dat u vervoerd wordt naar een ander eiland voor niet-spoedeisende hulp? Dan moet u altijd vooraf goedkeuring vragen aan CZ. Hiervoor moet u de medische indicatie en de (medische) reden dat u op een ander eiland geholpen moet worden aan ons sturen. Dit kan per e-mail of fax.

Vervoer voor niet-spoedeisende hulp naar Nederland of naar een ander land dan uw woonland of land van detachering vergoeden wij niet.

› 7.3 Komt u in aanmerking?

De overheid heeft een aantal regels opgesteld over de vergoeding van vervoerskosten. U komt voor vergoeding in aanmerking als:

- u nierdialyse in een ziekenhuis of dialysecentrum krijgt;
- u oncologische behandelingen met chemotherapie of radiotherapie voor een kwaadaardige aandoening krijgt;
- u zich alleen maar in een rolstoel kunt verplaatsen en zelf geen aangepast vervoer hebt;
- u zich door een visuele handicap niet alleen kunt verplaatsen. Dit is bij een gezichtsscherpte van 0,3 of minder aan beide ogen, met correctie;

› 7.4 Invullen aanvraagformulier

Voldoet u aan de bovenstaande regels en denkt u dat u recht hebt op een vergoeding van vervoer? Vraag dan een akkoordverklaring aan via het aanvraagformulier zittend ziekenvervoer. Dit formulier kunt u downloaden van de website: www.pzp.nl/pzp-formulieren. U kunt het formulier ook telefonisch aanvragen via het Accountteam PZP, telefoonnummer +31 13 594 90 90

Het aanvraagformulier moet u eerst zelf invullen en ondertekenen. Daarna moet uw behandelend arts dat ook doen. Als het aanvraagformulier niet volledig is ingevuld en ondertekend, kunnen wij de aanvraag niet in behandeling nemen.

CZ beoordeelt na ontvangst van uw formulier of, en zo ja, voor welke vergoeding van vervoerskosten (eigen vervoer, openbaar vervoer of taxivervoer) u in aanmerking komt. Als u voor vergoeding in aanmerking komt, ontvangt u van CZ een akkoordverklaring.

Het zittend ziekenvervoer geldt soms ook voor een begeleider. U moet hiervoor wel een akkoordverklaring aanvragen bij CZ. Hulp- of blindengeleidehonden mogen mee.

› 7.5 Eigen bijdrage en eigen risico 2011

De wettelijke eigen bijdrage is € 92,- per verzekerde per kalenderjaar. De overheid heeft bepaald dat, nadat u de eigen bijdrage hebt betaald, het zittend ziekenvervoer wordt verrekend met het verplichte eigen risico van € 170,-. Hebt u ook nog een vrijwillig eigen risico? Dan wordt het vervoer hier ook nog mee verrekend. Daarna krijgt u de vergoeding, zoals in uw Verzekeringsvoorwaarden staat.

› 8. Aanvullende Buitenlandpolis Extra

In het buitenland kunnen de kosten voor zorg hoger zijn dan de tarieven die u in Nederland vergoedt krijgt voor zorg. Het verschil tussen deze kosten krijgt u niet vergoed vanuit de Politie Zorgpolis. Voor deze extra kosten heeft CZ een speciale aanvullende verzekering: de aanvullende Buitenlandpolis Extra. Speciaal voor u, als uitgezonden KLPD/RST-medewerker naar een van de eilanden, heeft CZ een gratis aanvullende Buitenlandpolis Extra toegevoegd aan uw Politie Zorgpolis.

› 8.1 Tarieven buiten Nederland

Bij de vergoeding van kosten van zorg buiten Nederland gaan wij uit van ten hoogste bepaalde tarieven in Nederland. Wij gaan uit van de tarieven die op het moment van uw behandeling van kracht zijn. Wij stellen die tarieven als volgt vast:

1. U krijgt zorg van een zorgverlener, een leverancier of door een zorginstelling met wie wij tarieven hebben afgesproken

Wij vergoeden de kosten volgens deze afgesproken tarieven.

2. Krijgt u zorg van een zorgverlener, een leverancier of door een zorginstelling met wie wij géén tarieven hebben afgesproken

Wij vergoeden de kosten volgens de (maximum-) tarieven zoals die op dat moment wettelijk in uw woonland van kracht zijn.

3. Krijgt u zorg van een zorgverlener, een leverancier of een zorginstelling met wie wij geen tarieven hebben afgesproken én bestaan voor de zorg op dat moment in uw woonland ook geen wettelijk vastgestelde (maximum-)tarieven.

Wij vergoeden de kosten van de zorg tot maximaal de tarieven, die wij redelijkerwijs als marktconforme tarieven in uw woonland kunnen beschouwen. Wijken de marktconforme tarieven op een van de eilanden voor vergelijkbare zorg af van de marktconforme tarieven in Nederland? Dan vergoeden wij de kosten tot maximaal de hoogste van de twee marktconforme tarieven.

› 8.2 Gratis

De premie voor de aanvullende Buitenlandpolis Extra is € 0,-. De ziekenhuistarieven op de eilanden liggen vaak lager dan de tarieven in Nederland. Afhankelijk van de zorgkostenontwikkeling kan deze premie in de toekomst wijzigen.

› 8.3 Uitsluiting

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- kosten die onder het verplicht eigen risico van de zorgverzekering vallen;
- kosten die onder vrijwillig gekozen eigen risico van de zorgverzekering vallen;
- eigen bijdragen van de zorgverzekering en aanvullende verzekering(en);
- kosten die wegens overschrijding van de maximum vergoeding van de zorgverzekering en aanvullende verzekering(en) voor uw rekening blijven.

› 8.4 Beëindiging van de Buitenlandpolis Extra

De aanvullende Buitenlandpolis Extra eindigt op het moment dat:

- u in een ander land gaat wonen dan het land van uitzending;
- u niet meer verzekeringsplichtig bent voor de Zorgverzekeringswet.

› 8.5 Woonland

Dit is het land waar u woont, behalve Nederland. Onder woonland verstaan wij ook het land waar u bijvoorbeeld voor uw werk naar bent uitgezonden en u en uw gezinsleden verblijven, ook als dit korter is dan een jaar.

› 9. Hoe kunt u ons bereiken?

U kunt het Accountteam PZP altijd bellen op telefoonnummer +31 13 594 90 90.

› **Schriftelijk zijn wij te bereiken op onderstaand adres:**

Politie Zorgpolis
Postbus 4322
5004 JH Tilburg
Nederland

› **Voor vragen over de Politie Zorgpolis (Accountteam)**

Telefoon: +31 13 594 90 90
Fax: +31 13 593 83 71
E-mail: pzp.detachering@cz.nl

› **Voor vragen over declaraties**

Telefoon: +31 13 593 81 00
Fax: +31 13 593 85 10
E-mail: declaraties.pzp@cz.nl

› **Voor vragen over medische beoordelingen**

Telefoon: +31 13 594 97 27
Fax: +31 13 593 85 10
E-mail: mbz.pzp@cz.nl

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.



