



PZP

Politie **Zorg**polis



Gratis service van CZ

› **Second opinion van een internationale topspecialist**

CZ biedt een unieke, gratis service aan haar verzekerden: een second opinion van een internationale topspecialist.

Als u onder behandeling bent van een specialist, kunt u ook om de mening vragen van een andere arts dan uw eigen specialist. Dit heet een second opinion, ofwel een tweede mening.



› **Waarom een tweede mening?**

U kunt een second opinion vragen als u bijvoorbeeld een belangrijke beslissing moet nemen over uw behandeling. Is een operatie echt nodig? Zijn er andere mogelijkheden? Of als u twijfelt over de diagnose. De mening van een andere arts kan u geruistellen, of juist nieuwe inzichten brengen. Het is ook mogelijk dat uw eigen specialist een tweede mening wil horen van een andere arts.

› **Second opinion van een internationale topspecialist**

Naast de second opinion zoals we die in Nederland kennen, biedt CZ de mogelijkheid om een second opinion te vragen van een topspecialist op internationaal niveau. CZ werkt daarvoor samen met Best Doctors. Deze organisatie beschikt over een database met 50.000 topspecialisten. Deze topspecialisten werken verspreid over de wereld. Zij zijn door hun vakgenoten aangewezen als de besten in hun vak. Ook Nederlandse topspecialisten maken deel uit van de database.

Best Doctors heeft op deze manier de beschikking over een zeer groot aantal internationaal erkende artsen. Deze artsen zijn bovendien gespecialiseerd in meer dan 400 verschillende medische disciplines. De organisatie kan daardoor de arts die het meest bekwaam is op het gebied van uw ziekte een second opinion laten geven.

› **Hoe gaat het in zijn werk?**

U hoeft de specialist in kwestie niet zelf te bezoeken. Om een second opinion te geven vraagt Best Doctors (nadat u uw toestemming hebt gegeven) alle medische gegevens op bij uw eigen arts. U kunt denken aan: het medisch dossier, röntgenfoto's, scans en biopsiemateriaal. Op basis van die gegevens wordt een second opinion gegeven. Dit advies krijgt u telefonisch toegelicht en schriftelijk toegestuurd. Beide uiteraard in het Nederlands. De second opinion kan hetzelfde zijn als wat u van uw eigen specialist hebt gehoord, maar kan ook afwijken. Het is uiteraard geheel aan u en aan uw specialist wat u met het advies doet.

Best Doctors heeft twee weken nodig om de second opinion te vormen en aan u terug te koppelen. De duur is vooral afhankelijk van de snelheid waarmee uw eigen arts of ziekenhuis uw medische gegevens doorstuurt. Houdt u daarom rekening met een tijd van 8 tot 12 weken.

› **Voor wie is het?**

Best Doctors is beschikbaar voor alle verzekerden van CZ die een basisverzekering hebben. De service is gratis. Om een second opinion te geven is het uiteraard van belang dat er al onderzoeken zijn gedaan, zodat die opnieuw bekeken kunnen worden (zoals MRI-scans of röntgenfoto's).

› **Aanmelden of meer informatie?**

U belt met CZ Zorgservice als u gebruik wilt maken van Best Doctors: (013) 594 91 10. Ook als u twijfelt of meer informatie wilt over een second opinion kunt u CZ Zorgservice bellen.

› **Meer weten?**

Meer informatie over de samenwerking tussen CZ en Best Doctors kunt u vinden op www.pzp.nl/pzp-second-opinions.