



De voorwaarden en vergoedingen van de basisverzekering en de aanvullende verzekeringen PZP veranderen vanaf 1 januari 2012. Een vergoeding wordt soms hoger of lager dan u gewend bent, of u moet aan andere voorwaarden voldoen om recht te hebben op een vergoeding. In deze folder vindt u de belangrijkste veranderingen die gelden vanaf 1 januari 2012.

## Veranderingen en informatie

# Zorgverzekering 2012

## Politie **Zorg**polis



### Tandarts PZP

	Was in 2011	Wordt in 2012
Frameprothese 1 t/m 4 elementen	Maximaal € 150,- per frameprothese	Maximaal € 200,- per frameprothese
Frameprothese 5 of meer elementen	Maximaal € 230,- per frameprothese	Maximaal € 200,- per frameprothese

### Vergoeding brillenglazen, lenzen en ooglaseren

Het Accountteam PZP krijgt regelmatig vragen over de termijn voor vergoeding van brillen, lenzen en ooglaserbehandelingen. In de aanvullende verzekering Plus PZP krijgt u de vergoeding één keer per 24 maanden. Hebt u gekozen voor de aanvullende verzekering Jongeren PZP of Top PZP? Dan krijgt u de vergoeding één keer per 2 kalenderjaren.

Hebt u een andere aanvullende verzekering dan genoemd in deze folder? Dan ontvangt u uw informatie over de wijzigingen in deze aanvullende verzekeringen over enkele dagen.

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontlenen. U kunt de verzekeringsvoorwaarden inzien bij de Kamer van Koophandel in Tilburg, aanvragen bij het Accountteam PZP of bekijken op [www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen](http://www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen).

## › **Nieuwe voorwaarden en vergoedingen-overzicht**

Wilt u de volledige vergoedingenoverzichten en de voorwaarden van uw zorgverzekering in 2012 bekijken? Deze vindt u op onze website: [www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen](http://www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen) of vraag ze aan bij het Accountteam PZP, telefoonnummer 0900 900 88 77 (lokaal tarief).

## › **Marktconforme tarieven**

CZ gaat uit van marktconforme tarieven. Dat zijn de bedragen die in Nederland redelijk en gebruikelijk zijn voor een bepaalde behandeling, onderzoek of vervoer. CZ heeft meestal vooraf afspraken gemaakt met zorgverleners en instellingen over tarieven. In die gevallen gaat CZ uit van dat afgesproken (gecontracteerd) tarief.

## › **Geïndexeerde tarieven**

In 2012 wordt een aantal eigen bijdragen en maximale vergoedingen door de overheid geïndexeerd. Dit betekent dat de eigen bijdragen en de maximale vergoedingen worden aangepast aan de kosten van de zorg of het hulpmiddel. Deze geïndexeerde bedragen kunt u terugvinden op [www.pzp.nl/tarieven-pzp](http://www.pzp.nl/tarieven-pzp). Een voorbeeld hiervan is de eigen bijdrage voor zittend ziekenvervoer. Deze was in 2011 € 92,- en wordt in 2012 € 93,-.

## › **Vrijwillig eigen risico**

Hebt u naast het verplichte eigen risico gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan gelden hiervoor dezelfde voorwaarden als voor het verplichte eigen risico. Bij het vrijwillig eigen risico kunt u alleen geen gebruikmaken van de regeling: 'betalen in tien termijnen'.

Geachte verzekerde,

Met trots kunnen wij u melden dat ondanks de aanhoudende forse kostenstijgingen in de zorg, de PZP commissie de premie van de aanvullende verzekeringen Basis PZP, PlusPZP en Tandarts PZP gelijk heeft kunnen houden. De premie van de aanvullende verzekering Jongeren PZP (tot en met 30 jaar) wordt zelfs iets verlaagd! De premies voor de aanvullende verzekeringen Top PZP en de Uitgebreide Tandarts PZP zullen wel worden verhoogd.

In deze wijzigingsfolder treft u alle ins en outs met betrekking tot uw Politie Zorgpolis.

### › **Aanvullende verzekeringen PZP**

De overheid heeft ook dit jaar sommige dekkingen uit de basisverzekering gehaald. De PZP commissie heeft besloten om deze dekkingen niet één op één in de aanvullende PZP verzekeringen op te nemen. Dit omdat een deel van de kosten vanuit de basisverzekering al naar de aanvullende verzekering verschuift en daardoor zwaarder belast wordt.

Jaarlijks bezien de vertegenwoordigende vakorganisaties in de PZP commissie (ACP, NPB en VMHP) of er een bijdrage gedaan kan worden uit een speciaal hiervoor beschikbaar fonds (Schommelfonds) om de premie enigszins te dempen. Dit jaar wordt daarvoor een fors bedrag beschikbaar gesteld. De PZP commissie is verheugd u te kunnen mededelen dat daardoor ondanks de verschuiving van de zorgkosten de premie voor de aanvullende verzekeringen Basis PZP, Plus PZP en Tandarts PZP niet zal worden verhoogd.

Helaas is het niet te vermijden dat de premies van de aanvullende verzekeringen Top PZP en Uitgebreide Tandarts PZP wel zullen stijgen.

### › **Aanvullende verzekering Jongeren PZP**

De aanvullende verzekering Jongeren PZP zal dit jaar extra aantrekkelijk worden geprijsd voor verzekerden tot en met 30 jaar. Daarmee bieden we jongeren (dus ook gezinsleden vanaf 18 jaar) een mooi, compleet pakket inclusief tandartsdekking tegen een extra scherpe premie!

### › **Enquête**

In oktober heeft de PZP commissie een enquête uit laten voeren op basis waarvan zij zal onderzoeken of de aanvullende verzekeringen van de Politie Zorgpolis nog steeds de beste prijs/kwaliteit verhouding hebben. Het is immers belangrijk dat het aanbod van de PZP voor u zo aantrekkelijk mogelijk blijft.

Het doel van de PZP commissie blijft om u een zo volledig mogelijke zorgverzekering aan te bieden tegen een acceptabele premie.

Wij denken door u dit aanbod te doen dat wij de belangen van de verzekerden van de Politie Zorgpolis goed hebben vertegenwoordigd.

Voor meer informatie kunt u altijd terecht bij het Accountteam PZP, te bereiken op telefoonnummer 0900 900 88 77 (lokaal tarief) of via e-mail: [ppz@cz.nl](mailto:ppz@cz.nl).

Met vriendelijke groet,  
De PZP commissie.



## Farmacie

De prijzen voor geneesmiddelen worden in 2012 vrijgegeven. Dit betekent dat apothekers zelf mogen bepalen welk tarief zij vragen voor een geneesmiddel of persoonlijke advisering. Gaat u naar een apotheker waar wij afspraken mee hebben gemaakt, dan is het bedrag dat deze zorgverlener in rekening brengt hetzelfde als het bedrag dat CZ vergoedt. Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij maximaal het bedrag dat in Nederland redelijk en gebruikelijk is (marktconforme tarief). Gaat u naar een zorgverlener met wie wij geen afspraken hebben gemaakt, dan kan het dus zijn dat u een gedeelte zelf moet bijbetalen. Of CZ een contract heeft met uw apotheek ziet u op [www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker](http://www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker).

Een medicatiebeoordeling – een gesprek tussen u, uw apotheker en eventueel uw arts over uw medicijngebruik – is specialistische farmaceutische zorg. Om er zeker van te zijn dat verzekerden van CZ de best mogelijke zorg krijgen, gaat CZ extra voorwaarden aan een apotheek stellen. Voldoet uw apotheek hier niet aan, dan komt de medicatiebeoordeling bij deze apotheek niet in aanmerking voor vergoeding. Op [www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker](http://www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker) kunt u zien of uw apotheek voldoet aan deze voorwaarden.

## Meer informatie

Hebt u nog vragen over de veranderingen van uw zorgverzekering? Neem dan contact op met het Accountteam PZP, telefoonnummer 0900 900 88 77 (lokaal tarief).

# Wijzigingen in de basisverzekering

## Eigen risico

Het verplicht eigen risico wordt verhoogd naar € 220,-. Dit was in 2011 € 170,-. In 2012 hoeft u geen eigen risico te betalen voor verloskundige zorg, kraamzorg, hulpmiddelen in bruikleen, ketenzorg\*, nacontroles van nier- of leverdonoren en een bezoek aan de huisarts. Hebt u geen extra vrijwillig eigen risico gekozen? Dan kunt u het eigen risico in tien gelijke termijnen vooruit betalen via automatische incasso of per acceptgiro. Als u aan het eind van het jaar teveel hebt betaald, dan krijgt u dit automatisch terug. U kunt zich hiervoor tot 1 januari 2012 telefonisch aanmelden via het Accountteam PZP (0900 900 88 77) of per e-mail via [pzp@cz.nl](mailto:pzp@cz.nl)

Wijzigingen maximale vergoedingen	Was in 2011	Wordt in 2012
<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b> Bij een aandoening die voorkomt op de lijst met indicaties van de overheid. Kijk hiervoor op <a href="http://www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen">www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen</a> . Maakt u gebruik van fysiotherapie of oefentherapie? Dan adviseren wij u na te gaan of u de juiste aanvullende verzekering hebt afgesloten.	Vergoeding vanaf de 13e behandeling	Vergoeding vanaf de 21e behandeling

<b>Eerstelijnspsychologische zorg</b>	8 behandelingen	5 behandelingen
---------------------------------------	-----------------	-----------------

Wijzigingen eigen bijdrage	Was in 2011	Wordt in 2012
<b>Eerstelijnspsychologische zorg</b> - internetbehandeltraject	€ 10,- per consult Geen	€ 20,- per consult € 50,-
<b>Tweedelijnspsychologische zorg vanaf 18 jaar</b> - opname - behandelprogramma < 100 minuten  - behandelprogramma > 100 minuten	Geen Geen Geen	€ 145,- per maand € 100,- per behandelprogramma € 200,- per behandelprogramma
Per jaar hebt u een maximale eigen bijdrage van € 200,- voor deze behandelprogramma's.		

## Overige wijzigingen

<b>Psychologische zorg</b>	Maakt u gebruik van psychologische zorg? Als u een afspraak mist of deze niet op tijd afzegt, dan moet u deze sessie zelf betalen. Ook mag een jeugdarts verzekerden vanaf 1 januari 2012 verwijzen naar een eerstelijnspsycholoog.
<b>Maagzuurremmers</b>	Maagzuurremmers worden alleen nog vergoed wanneer u deze gebruikt voor de behandeling van een chronische aandoening. Ook moet u de maagzuurremmers langer dan zes maanden gebruiken.
<b>Fysiotherapie en oefentherapie</b>	Vanaf 2012 is er een aantal aandoeningen vervallen uit de lijst met indicaties van de overheid. Voor deze aandoeningen wordt fysiotherapie of oefentherapie niet meer vergoed uit de basisverzekering. Vervallen zijn: wervelfractuur als gevolg van osteoporose, reumatoïde artritis of chronische reuma, chronische artriden, spondylitis ankylopoetica (morbus Bechterew), reactieve artritis, juveniele (idiopatische) chronische artritis, myocardinfarct, status na coronary artery bypass-operatie (CABG), status na percutane transluminale coronair angioplastiek (PTCA), status na hartklepoperatie en status na operatief gecorrigeerde congenitale afwijkingen.
<b>Behandeling tegen spataderen</b>	Behandeling van spataderen wordt niet altijd meer vergoed. Of u de behandeling nog vergoed krijgt, ligt aan de indicatie die uw zorgverlener stelt.
<b>Dyslexie</b>	De diagnose en behandeling van zeer ernstige dyslexie wordt vergoed bij kinderen van 7, 8, 9, 10 en 11 jaar. U hoeft hier geen akkoordverklaring voor aan te vragen. De zorgverlener moet wel aangesloten zijn bij het Kwaliteitsinstituut Dyslexie (KD) of het Nationaal Referentiecentrum Dyslexie (NRD).

## Vervallen vergoedingen

<b>Stoppen met roken</b>	Stoppen-met-rokenprogramma's (behandeling gecombineerd met medicijnen) worden niet meer vergoed.
<b>Dieetadvisering</b>	Dieetadvisering wordt niet meer vergoed, behalve als onderdeel van ketenzorg*.
<b>Aanpassingsstoornissen</b>	De behandeling van aanpassingsstoornissen (psychische stress bij belangrijke gebeurtenissen) wordt niet meer vergoed.

\* Bij ketenzorg maken verschillende zorgverleners samen één behandelplan om u te begeleiden bij uw aandoening. Ketenzorg wordt bijvoorbeeld ingezet bij de behandeling van diabetespatiënten.

## Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen

### Jongeren PZP

	Was in 2011	Wordt in 2012
Preventief onderzoek	Geen vergoeding	€ 50,- per jaar

### Basis PZP en Plus PZP

	Was in 2011	Wordt in 2012
Thuisverzorgingsartikelen	50% vergoeding voor: plasgootjes, vacuümdrainpotten, latex handschoenen, ketonenstrips (tot 18 jaar), Habermanspeen (eenmalig).	50% vergoeding voor: latex handschoenen, ketonenstrips (alle leeftijden), Habermanspeen
Hulpmiddel: alarmering bij epilepsie	Geen vergoeding	100%
Fysiotherapie	Maakt u gebruik van fysiotherapie voor een indicatie die voorkomt op de lijst met indicaties die vast is gesteld door de overheid? Dan krijgt u maximaal drie extra behandelingen vergoed.	

### Top PZP

	Was in 2011	Wordt in 2012
Beweegprogramma's (alleen voor bepaalde aandoeningen)	Valt onder vergoeding cursussen	€ 350,- per drie jaar
Cursussen	€ 200,- per jaar (inclusief beweegprogramma's)	€ 200,- per jaar. Beweegprogramma's worden niet meer vergoed onder de rubriek cursussen.
Cursus: Fit en Gezond rondom de bevalling	Valt onder vergoeding cursussen	€ 200,- per jaar
Dieetadvisering	2 uur per jaar	€ 120,- per jaar
Hulpmiddel: alarmering bij epilepsie	Geen vergoeding	100%
Logeerkosten	75%	Logeerhuizen en Mappa Mondohuis € 200,- per verzekerde per jaar.
Sterilisatie	100% van het gebruikelijke tarief	Man: maximaal € 400,- Vrouw: maximaal € 1.250,-
Therapeutisch kamp voor kinderen	€ 5,70 per dag, maximaal 42 dagen	€ 200,- per verzekerde per jaar



### Mondzorg

Vanaf 1 januari 2012 mogen tandartsen, mondhygiënisten, tandprotheticen en orthodontisten zelf bepalen welke prijs zij vragen voor een behandeling. Eerst stelde de overheid deze vast. CZ bepaalt welk bedrag er wordt vergoed voor een behandeling uit uw basis en/of aanvullende verzekering. Dit is een bedrag dat gebruikelijk is voor zo'n soort behandeling. De zorgverlener is verplicht om de tarievenlijst in zijn praktijk en op zijn website te publiceren en moet voor een behandeling die duurder is dan € 150,- een offerte aan u laten zien. Wilt u er zeker van zijn dat de bedragen die uw zorgverlener voor een behandeling vraagt niet hoger zijn dan het bedrag dat CZ vergoedt? Per 1 januari 2012 kunt u de tarieven die CZ betaalt voor een behandeling vergelijken met de tarieven van uw zorgverlener op [www.pzp.nl/mondzorg-pzp](http://www.pzp.nl/mondzorg-pzp). Als u naar een zorgverlener gaat waar wij afspraken mee hebben gemaakt, dan is het bedrag dat deze zorgverlener in rekening brengt hetzelfde als het bedrag dat CZ vergoedt. Deze zorgverleners kunt u terugvinden via [www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker](http://www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker). U moet er wel rekening mee houden dat deze kosten vergoed worden volgens de maximale vergoeding uit uw verzekering.