



PZP

Politie **Zorg**polis



Brochure 2012



De Politie **Zorg**polis is ondergebracht bij CZ zorgverzekeringen



› Politie Zorgpolis 2012

Inleiding en stappenplan

Politiemensen hebben een speciaal beroep. De Politie Zorgpolis (PZP) is een verzekering op maat voor de politie. Of u nu uitvoerend, administratief, ondersteunend of vrijwilliger bent. U kunt rekenen op een duidelijke, gerichte aanpak die aansluit op de wensen van politiemedewerkers. De Politie Zorgpolis is ondergebracht bij CZ.

› Alles voor betere zorg

Als u een behandeling nodig hebt, dan wilt u natuurlijk de best mogelijke zorg. Maar het is niet altijd vanzelfsprekend dat u ook de beste zorg krijgt. Er zijn namelijk grote verschillen in de kwaliteit van zorg. Het ziekenhuis in de buurt hoeft dus niet het beste ziekenhuis voor uw behandeling te zijn. Voor veel mensen is het moeilijk om te weten te komen wat de beste zorg is, en waar deze zorg te vinden is.

CZ kan u adviseren en u begeleiden naar de beste zorg. Bijvoorbeeld door, voor u, de verschillen in de kwaliteit tussen zorgverleners in kaart te brengen. Als wij zorgverleners niet goed genoeg vinden, dan maken wij hier geen afspraken mee. Van de zorgverleners waar wij wel afspraken mee maken, kunnen wij u adviseren naar de beste in uw situatie. Maar we doen meer. Soms moet u lang wachten op een behandeling, wij kijken dan waar u sneller terecht kunt. En als u twijfelt aan het advies van uw zorgverlener, kunnen wij u begeleiden naar een second opinion.

Dit doen wij niet om er zelf beter van te worden. CZ is een onderlinge waarborgmaatschappij en heeft daarom geen winstdoelstelling. Wij voelen ons ervoor verantwoordelijk dat u, als u het nodig hebt, de best mogelijke zorg kunt krijgen.

› Kies de zorgverzekering die bij u past

Een zorgverzekering bestaat uit een basisverzekering met daarbij meestal een aanvullende verzekering en/of tandartsverzekering. Maar hoe weet u nu welke verzekering het beste bij u past? Deze brochure helpt u in vier stappen op weg.

› Stap 1: Kies een basisverzekering

Iedereen in Nederland moet een basisverzekering hebben. In de basisverzekering zitten de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg. Bij CZ kunt u kiezen uit een CZ Zorg-op-maatpolis of de CZ Zorgkeuzepolis.

› Stap 2: Kies een aanvullende verzekering PZP


Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. PZP biedt een ruime keus aan aanvullende verzekeringen.

› Stap 3: De aanvullende tandartsverzekering PZP

Ook voor tandartszorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. U kunt kiezen uit twee aanvullende verzekeringen: Tandarts PZP en Uitgebreide Tandarts PZP.

› Stap 4: Meld u aan

Hebt u uw keuze gemaakt? Meld u dan aan via het aanvraagformulier.

Om u te helpen bij het kiezen van uw zorgverzekering, hebben we voor elke keuze die u kunt maken een  gezet.

› **Waarom kiezen voor CZ?**

Bij CZ bent u aan het juiste adres voor een zorgverzekering die bij u past. Op de volgende pagina's leest u meer over de keuzes die u kunt maken. Maar CZ biedt meer. Onze service gaat verder dan alleen het verzekeren van zorg. CZ probeert u zo goed mogelijk te adviseren en te begeleiden in de zorg en u te ondersteunen bij het regelen van uw verzekeringszaken. Ook kunt u via www.cz.nl/klantvoordeel korting krijgen op producten en diensten die u helpen fit en gezond te blijven. Zoals korting op starten met fitness en korting op brillen en lenzen.

Uw verzekeringszaken

- › **Extra strenge privacymaatregelen**
Bij CZ zijn uw gegevens veilig. Alleen medewerkers met een speciale opleiding en een autorisatie, kunnen uw gegevens inzien. Uw gegevens worden bovendien altijd versleuteld vastgelegd. Uw privacy kunnen we uiteraard alleen garanderen als u gebruikmaakt van de speciale telefoonnummers en adressen voor PZP-verzekerden.
- › **Speciale teams voor PZP-verzekerden**
Verzekerden met een Politie Zorgpolis kunnen terecht bij hun eigen Accountteam, team Declaraties en team Medische beoordelingen.
- › **Speciale website Politie Zorgpolis**
Informatie over de Politie Zorgpolis vindt u op www.pzp.nl.
- › **Scherpe premie**
CZ hoeft geen winst te maken. Zo profiteert u van een zo laag mogelijke premie.
- › **Afspraken met zorgverleners**
CZ maakt afspraken met bijvoorbeeld huisartsen en ziekenhuizen. Zodat u de zorg krijgt die u nodig hebt. Van goede kwaliteit, op tijd en tegen een betaalbare prijs.
- › **Mijn CZ: online uw verzekering regelen**
Uw gegevens over bijvoorbeeld uw polis, een ingediende rekening of eigen risico online bekijken? Met Mijn CZ kan dat 24 uur per dag, zeven dagen per week.
- › **CZ betaalt snel**
Meestal rekent CZ gelijk af met uw zorgverlener. Hebt u een rekening toch zelf voorgesloten? CZ betaalt u binnen tien werkdagen terug.

Advies over...

Het vinden van de zorg die bij u past

Hebt u een behandeling nodig? CZ kan u adviseren en u begeleiden naar de beste zorg.

› Snel de beste zorg vinden

De medewerkers van CZ Zorgservice kunnen u adviseren in welk ziekenhuis u het beste of het snelste terecht kunt. Wilt u eerder worden geholpen in een ziekenhuis? Dan kunt u gebruikmaken van wachtlijstbemiddeling. Ook als u een behandeling moet of wilt ondergaan in het buitenland, kunt u met uw vragen bij CZ Zorgservice terecht.

› Second opinion

Heeft uw arts een behandeling of operatie voorgesteld en wilt u de mening van een andere arts horen? CZ kan u uitleggen hoe u een second opinion kunt regelen. Wij kunnen voor u ook een second opinion regelen van een topspecialist.

› Klachtenbegeleiding

Hebt u een klacht over bijvoorbeeld uw arts of therapeut en weet u niet wat u hiermee moet doen? Wij kunnen u helpen met het schrijven van een klachtenbrief en u doorverwijzen naar de instantie waar u de klacht kunt indienen.

› CZ Zorgvergelijkers

Via de CZ Zorgvergelijkers kunt u zorgverleners en zorginstellingen met elkaar vergelijken om een keuze te maken in het zorgaanbod dat bij u past. Van meer dan 47.000 zorgverleners, zoals apothekers, tandartsen, hulpmiddelenleveranciers, ziekenhuizen en AWBZ-instellingen, vindt u de praktijkgegevens en informatie over de kwaliteit en inhoud van de dienstverlening.

Gezondheid en ziekte

Hebt u vragen over gezondheid of ziekte? Stel ze aan één van onze deskundigen. Of maak gebruik van de online zorgprogramma's en tests op pzp.nl.

› Advies van deskundigen

Als u naar de CZ Gezondheidslijn belt, krijgt u gelijk een verpleegkundige te spreken, die uw gezondheidsvragen kan beantwoorden. Stelt u uw vraag liever per e-mail? Ook dat kan. Bijvoorbeeld aan de psycholoog, de diëtist, de fysiotherapeut of de tandarts. Binnen twee werkdagen hebt u antwoord.

› CZ Helpline

Bent u in het buitenland en krijgt u te maken met gezondheidsklachten of wilt u weten naar welke arts of welk ziekenhuis u het beste kunt gaan? Als CZ-verzekerde kunt u de CZ Helpline bellen. U krijgt dan een Nederlands sprekende deskundige aan de telefoon, die u advies geeft over wat u het beste kunt doen.

› Voor verschillende ziektes één aanspreekpunt

Hebt u vragen over diabetes of kanker? Dan staan de verpleegkundigen van het CZ Diabetesloket of CZ Zorgadvies oncologie voor u klaar. Hier kunt u vragen stellen over bijvoorbeeld vergoedingen, akkoordverklaringen of over waar u de beste zorg kunt vinden.

› Online hulp

Ook kunt u als PZP-verzekerde gebruikmaken van verschillende online zorgprogramma's en tests zoals de CZ Dieetcoach; een online afvalprogramma dat twaalf weken duurt. Of de CZ Depri-test, deze test stelt vast of u mogelijk last hebt van depressieve klachten en biedt tips en adviezen over hoe hier mee om te gaan.

› Fysiopol en Psychopol: speciale zorg voor politiemedewerkers

PZP-verzekerden kunnen rekenen op snelle en kwalitatief goede zorg bij arbeidsgerelateerde psychische en lichamelijke klachten. CZ heeft in samenwerking met de politie gespecialiseerde interventiebedrijven gecontracteerd: 'Fysiopol' (bij lichamelijke klachten) en 'Psychopol' (bij psychische klachten). Op die manier wordt u zo snel en goed mogelijk ondersteund bij uw (terugkeer naar) werk. Deze centra zijn volledig op de hoogte van de specifieke eisen die het politiewerk met zich mee brengt. Uw werkgever kan u hierover informeren.

Stap 1

Kies de basisverzekering die bij u past

Iedereen in Nederland moet een basisverzekering hebben. Dat staat in de wet. In de basisverzekering zitten de meest noodzakelijke vergoedingen voor zorg. Wat er wordt vergoed vanuit de basisverzekering, beslist de overheid. Aan welke voorwaarden u moet voldoen om voor vergoeding in aanmerking te komen kan verschillen.

Wilt u weten welke vergoedingen in de basisverzekering zitten? Kijk dan in de pakketvergelijker. Deze vindt u bij deze brochure of kijk op www.pzp.nl/vergoedingen-pakketvergelijker-pzp. Bij CZ kunt u kiezen uit twee basisverzekeringen: de CZ Zorg-op-maatpolis en de CZ Zorgkeuzepolis.

CZ Zorg-op-maatpolis (naturapolis)	CZ Zorgkeuzepolis (restitutiepolis)
Is vooral gemakkelijk; u kunt naar alle gecontracteerde zorgverleners gaan. Dit zijn zorgverleners waar CZ afspraken mee heeft gemaakt. En dat zijn bijna alle zorgverleners in Nederland.	U kunt gaan naar alle zorgverleners waar CZ afspraken mee heeft gemaakt én naar zorgverleners waar CZ geen afspraken mee heeft gemaakt. Hierdoor betaalt u iets meer premie.
Gaat u naar gecontracteerde zorgverleners? Deze werken volgens de kwaliteitseisen van CZ, u krijgt dus altijd de beste zorg. Ook sturen zij de rekening rechtstreeks naar CZ.	Gaat u naar gecontracteerde zorgverleners? Deze werken volgens de kwaliteitseisen van CZ, u krijgt dus altijd de beste zorg. Ook sturen zij de rekening rechtstreeks naar CZ.
Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Meestal moet u de rekening dan zelf voorschieten en krijgt u achteraf een (gedeeltelijke) vergoeding.	Gaat u naar een niet-gecontracteerde zorgverlener? Dan krijgt u vaak een hogere vergoeding dan met de CZ Zorg-op-maatpolis. De maximale vergoeding die u krijgt is het marktconforme (gebruikelijke) tarief in Nederland.

Bij spoedhulp maakt het niet uit of een zorgverlener gecontracteerd is. Natuurlijk moet de zorg wel verzekerd zijn.

Eigen risico

Elke Nederlander van 18 jaar of ouder heeft een verplicht eigen risico van € 220,-* (in 2012). Dit heeft de overheid bepaald. Een eigen risico is het bedrag dat u zelf moet betalen voordat u een vergoeding krijgt. Bovenop het verplicht eigen risico kunt u bij CZ kiezen uit een extra vrijwillig eigen risico van € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,- of € 500,-. Hoe hoger het eigen risico, hoe lager uw premie. Het eigen risico geldt alleen voor vergoedingen uit de basisverzekering, behalve voor een bezoek aan de huisarts, verloskundige zorg, kraamzorg, ketenzorg**, nacontrole van nier- of leverdonoren en hulpmiddelen in bruikleen.

* Bij het naar de drukker gaan van deze brochure was het eigen risico door de overheid vastgesteld op € 220,-. Dit kan nog veranderen.

** Bij ketenzorg maken verschillende zorgverleners samen één behandelplan om u te begeleiden bij uw aandoening. Ketenzorg wordt bijvoorbeeld ingezet bij de behandeling van diabetespatiënten.

Wat u nog meer wilt weten

Als u een zorgverzekering kiest, moet u ook rekening houden met een aantal andere zaken.

› **Nominale premie**

De nominale premie is het bedrag dat u betaalt voor de basisverzekering. Elke zorgverzekeraar bepaalt zelf de hoogte van de nominale premie. Hoe hoog dit bedrag bij CZ is, kunt u zien in de premietabel. Kinderen tot 18 jaar moeten worden verzekerd, maar dit is gratis. Zij hoeven geen nominale premie te betalen.

› **Eigen bijdrage**

Soms worden de kosten van zorg niet helemaal vergoed vanuit de basisverzekering. U betaalt dan een deel van de kosten zelf: de wettelijke eigen bijdrage. Dit heeft de overheid bepaald. Deze eigen bijdrage wordt niet verrekend met het eigen risico. Sommige aanvullende verzekeringen van CZ vergoeden een aantal van deze eigen bijdragen.

› **Inkomensafhankelijke bijdrage**

Als u een inkomen hebt, betaalt u ook een inkomensafhankelijke bijdrage. Dit wordt door uw werkgever ingehouden op uw loon.

› **Met welke zorgverleners heeft CZ een contract?**

Op de PZP-website vindt u gemakkelijk alle zorgverleners waarmee CZ een contract heeft: www.pzp.nl/pzp-zorgzoeker. Of bel het Accountteam PZP, telefoonnummer 0900 900 88 77 (lokaal tarief).

Stap 2

Kies de aanvullende verzekering PZP die bij u past

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. CZ heeft speciaal voor verzekerden met een Politie Zorgpolis vier aanvullende verzekeringen: Basis PZP, Plus PZP, Top PZP en Jongeren PZP. In de pakketvergelijker PZP kunt u zien welke vergoedingen in de verschillende verzekeringen van de Politie Zorgpolis zitten.

› Premie aanvullende verzekering

Sluit u een aanvullende verzekering af? Dan betaalt u hiervoor een aanvullende premie. Meeverzekerde kinderen tot 18 jaar hoeven geen premie te betalen. Ze moeten dan wel dezelfde aanvullende verzekering hebben als één van de ouders.

› Basis PZP, Plus PZP en Top PZP

Deze aanvullende verzekeringen zijn speciaal gemaakt voor mensen met een Politie Zorgpolis. Met name Plus PZP is in combinatie met een tandartsverzekering een ideale verzekering voor gezinnen. Zo hebt u een ruime vergoeding voor fysiotherapie en psychologische zorg. En de tandartsverzekering geeft een ruime vergoeding voor orthodontie. Dat is fijn als een van uw kinderen een beugel moet dragen. Basis PZP kunt u kiezen als u wat minder wilt verzekeren en Top PZP als u juist een uitgebreide verzekering wilt.

› Jongeren PZP

De aanvullende verzekering Jongeren PZP is speciaal samengesteld voor jongeren. Het mooie van deze verzekering: u betaalt alleen voor zaken die u nodig hebt. Zo betaalt u bij Jongeren PZP bijvoorbeeld niet voor extra kraamzorg, maar bent u wel verzekerd voor tandheelkunde en fysiotherapie.

› Toelating bij CZ

CZ accepteert u zonder medische beoordeling voor bijna alle aanvullende verzekeringen. U kunt dus ieder jaar, zonder dat u eerst wordt beoordeeld, wisselen van aanvullende verzekering. Voor de aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts PZP beoordelen we vooraf een tandartsverklaring.

› Hulp bij het kiezen van een aanvullende verzekering

Wilt u advies over welke aanvullende verzekering PZP het best bij u past? Of wilt u meer informatie over de vergoedingen in de aanvullende verzekeringen? Dan kunt u het volgende doen:

Kijk op onze website

Op www.pzp.nl/pzp-verzekeringen kunt u meer informatie vinden over de (aanvullende) zorgverzekeringen PZP.

Bekijk de pakketvergelijker PZP

In de pakketvergelijker PZP kunt u de vergoedingen van verschillende aanvullende verzekeringen PZP naast elkaar zien. Zo kunt u ze gemakkelijk vergelijken. Ook staan de vergoedingen uit de basisverzekering in de pakketvergelijker.

Bel de medewerkers van Politie Zorgpolis

Natuurlijk kunt u ons ook bellen. De medewerkers van het Accountteam PZP (0900 900 88 77, lokaal tarief) geven u graag advies.

Stap 3

Kies de tandartsverzekering PZP die bij u past

Voor tandartszorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u zich aanvullend verzekeren. CZ heeft twee aanvullende tandartsverzekeringen PZP: Tandarts PZP en Uitgebreide Tandarts PZP

› Wanneer een tandartsverzekering?

Wilt u een vergoeding van tandartskosten? Kijk dan eerst welke aanvullende verzekering u hebt gekozen. In de aanvullende verzekering Jongeren PZP zitten al vergoedingen voor de tandarts en/of orthodontist. Een extra tandartsverzekering is dan niet nodig. Hebt u geen of een van de andere aanvullende verzekeringen PZP gekozen en wilt u ook een goede tandartsdekking? Kies dan een van de tandartsverzekeringen van de Politie Zorgpolis.

› Tandarts PZP

Vanuit de aanvullende verzekering Tandarts PZP krijgt u een ruime vergoeding voor reguliere tandheelkunde. Voor kronen, bruggen, inlays en frameprotheses gelden maximale bedragen. Ook is er een vergoeding voor orthodontie opgenomen in de aanvullende verzekering Tandarts PZP.

› Uitgebreide Tandarts PZP

De aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts PZP vergoed maximaal € 1.150,- per jaar voor tandartskosten. Ook in deze aanvullende verzekering is een ruime vergoeding voor orthodontie opgenomen.

Kijk voor een volledig overzicht van deze tandartsverzekeringen in de pakketvergelijker PZP.

› Tandartsverklaring?

Iedereen kan zich aanmelden voor de aanvullende verzekering Tandarts PZP. Voor de aanvullende verzekering Uitgebreide Tandarts PZP heeft CZ eerst een tandartsverklaring nodig. CZ beoordeelt wat de staat van uw gebit is. U hoort daarna of u deze aanvullende verzekering kunt afsluiten.

Stap 4

Meld u aan bij de Politie Zorgpolis

Hebt u het pakket gekozen dat het best bij u past? Voordat u zich aanmeldt, is het goed om het volgende te weten.

› Aanmelden

Wilt u zich aanmelden bij de Politie Zorgpolis? Ga dan naar www.pzp.nl om het aanvraagformulier te downloaden of vraag het op bij het Accountteam PZP (0900 900 88 77, lokaal tarief). Vul het aanvraagformulier in, laat het afstempelen door uw werkgever en stuur het formulier op naar de Politie Zorgpolis. Als u het aanvraagformulier ondertekent, dan zorgen wij voor het opzeggen bij uw huidige verzekeraar.

› Overstappen

Is de politie uw nieuwe werkgever en had u bij uw oude werkgever al een collectieve zorgverzekering? Dan kunt u aansluitend op uw oude zorgverzekering overstappen naar de Politie Zorgpolis. U hoeft dus niet te wachten tot 1 januari. Bent u niet collectief verzekerd? Dan kunt u overstappen per 1 januari.

› Duur van de verzekering

Uw verzekering duurt een heel kalenderjaar.

› Privacy

CZ gaat zorgvuldig om met uw gegevens. We werken volgens de 'Wet bescherming persoonsgegevens' en de 'Wet inzake geneeskundige behandelingsovereenkomst'. De afdeling PZP is alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers. Ook uw verzekeringsgegevens worden beveiligd. Uw privacy kunnen we alleen garanderen als u gebruikmaakt van de speciale telefoonnummers en adressen voor PZP-verzekerden.

Contact informatie

Hebt u nog vragen? Onze medewerkers helpen u graag. U kunt ons bellen via 0900 900 88 77 (lokaal tarief) of kijk voor de andere contactmogelijkheden op www.pzp.nl/pzp-contact.

Juridische informatie

› Adres

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,
Zorgverzekeraar U.A.
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

OWM Centrale Zorgverzekeraars groep,
Aanvullende Verzekering Zorgverzekeraar U.A.
Postbus 90152
5000 LD Tilburg

CZ is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Brabant onder de nummers 41095222 en 18028752.

› Klachtenregeling

De Politie Zorgpolis heeft een Klachtencoördinator. Hier kunt u terecht met eventuele klachten over verzekeringszaken. Uw schriftelijke reactie kunt u sturen naar: Politie Zorgpolis, Postbus 4322, 5004 JH Tilburg. Wij handelen klachten persoonlijk en zorgvuldig af.

Verder is de Politie Zorgpolis aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, Postbus 291, 3700 AG Zeist. Internet: www.skgz.nl.

› Toezichthouders

Van de overheid moet een aantal toezichthouders toezien op de manier waarop verzekeraars werken. Ook CZ valt onder dit toezicht. Hierbij een aantal belangrijke toezichthouders:

- CZ is geregistreerd bij De Nederlandsche Bank. Voor de registratie zie www.dnb.nl.
- Autoriteit Financiële Markten: vergunningnummers 12001020 / 12000561.
- College Toezicht Zorgverzekeringen.
- Nederlandse Zorgautoriteit.

› Verzekeringsovereenkomst

Aan de inhoud van deze brochure kunt u geen rechten ontleen. De verzekeringsvoorwaarden kunt u inzien bij CZ, bij de Kamer van Koophandel te Tilburg of opvragen via het Accountteam PZP. Verder zijn ze te downloaden van www.pzp.nl/pzp-voorwaarden-vergoedingen-zorgverzekeringen. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



› Alles voor betere zorg